Canon

PIXUS iP2500

操作ガイド

使用説明書

ご使用前に必ずこの使用説明書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

取扱説明書について

本機をお使いになる前に
各部の名称／プリンタの電源を入れる / 切る／
用紙のセット

パソコンから印刷してみよう
基本的な印刷／プリンタドライバの開きかた

お手入れ
印刷にかすれやむらがあるときは／
FINE カートリッジの交換

困ったときには

付録
仕様／付属品について／安全にお使いいただくために／
お問い合わせの前に



PIXUS iP2500

QT50917V02

目次

取扱説明書について 2

本機をお使いになる前に

各部の名称 8
- 前面 8
- 背面 9
- 内部 10

プリンタの電源を入れる／切る 11
- 電源を入れる 11
- 電源を切る 12

用紙をセットする 13
- 印刷に適した用紙を選ぶ 13
- 用紙について 14
- 用紙のセット方法について 16
- はがきのセット方法について 18
- 封筒のセット方法について 20

パソコンから印刷してみよう

パソコンから印刷する 22

プリンタドライバの機能と開きかた 26
- プリンタドライバの便利な機能 26
- プリンタドライバの設定画面を表示する 27

お手入れ

印刷にかすれやむらがあるときは 29
- ノズルチェックパターンを印刷する 30
- ノズルチェックパターンを確認する 32
- プリントヘッドをクリーニングする 33
- プリントヘッドを強力クリーニングする 35
- プリントヘッド位置を調整する 37

FINE カートリッジを交換する 41
- インク残量を確認する 41
- 交換が必要な場合 43
- 交換の操作 46
- きれいな印刷を保つために（プリントヘッドの乾燥・目づまり防止） 49

困ったときには

困ったときには 50
- プリンタドライバがインストールできない 51
- USB 接続がうまくいかない 52
- 印刷結果に満足できない 53
- 印刷が始まらない 57
- 用紙がうまく送られない 57
- 用紙がつまる 58
- エラーランプがオレンジ色に点滅している 59
- 画面にエラーメッセージが表示されている 60

付録

仕様 63

付属品について 65

安全にお使いいただくために 66

お問い合わせの前に 68

使用済みインクカートリッジ回収のお願い 69

取扱説明書について

このたびは、キヤノン《PIXUS（ピクサス）iP2500 series》をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。本製品の機能を十分に発揮させて効果的にご利用いただくために、ご使用の前に取扱説明書をひととおりお読みください。

また、お読みになったあとは、必ず保管してください。操作中に使いかたがわからなくなったり、機能についてもっと詳しく知りたいときにお役に立ちます。

本製品の取扱説明書について

各取扱説明書では PIXUS iP2500 series の操作や機能について説明しています。

Step 1

かんたんスタートガイド



必ず、最初にお読みください。

プリンタの設置、パソコンとの接続、プリンタドライバのインストールなど、本プリンタをご購入後、初めて使用するまでに必要な説明が記載されています。

Step 2

操作ガイド



印刷を開始するときにお読みください。

基本的な印刷手順、用紙のセット方法、日常のお手入れ、困ったときの対処方法など、本プリンタをお使いいただく上で基本となる操作・機能について説明しています。

Step 3

電子マニュアル



パソコンの画面で見る取扱説明書です。

本書には記載されていない使いかたやトラブルへの対処方法、『セットアップCD-ROM』に付属しているアプリケーションソフトの使いかたなどについて詳しく知りたいときにお読みください。

電子マニュアル（取扱説明書）を表示する

電子マニュアル（取扱説明書）をパソコンの画面に表示する方法について説明します。

1 デスクトップ上のアイコン（ ）をダブルクリックする

電子マニュアル（取扱説明書）の一覧が表示されます。



参考

電子マニュアル（取扱説明書）をインストールしていなかったり、削除した場合は、『セットアップ CD-ROM』を使って、以下のどちらかの方法でインストールします。

- ［おまかせインストール］を選んで、プリンタドライバ、アプリケーションソフトとともにインストール
- ［選んでインストール］から［電子マニュアル（取扱説明書）］を選んでインストール

Windows

- 『印刷設定ガイド』は、プリンタドライバの［操作説明］ボタンをクリックして、表示することもできます。

  ［操作説明］ボタンは、プリンタドライバの［基本設定］シートおよび［ユーティリティ］シートに表示されます。ただし、電子マニュアル（取扱説明書）がパソコンにインストールされている必要があります。
- ［スタート］メニューから表示するときは、［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（Windows® XP 以外をご使用の場合は［プログラム］）→［Canon iP2500 series マニュアル］→［iP2500 series 電子マニュアル（取扱説明書）］の順に選びます。
- インストールした電子マニュアル（取扱説明書）を削除するときは、［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（Windows XP 以外をご使用の場合は［プログラム］）→［Canon iP2500 series マニュアル］→［アンインストーラ］の順に選びます。

  すべての電子マニュアル（取扱説明書）がまとめて削除されます。

Macintosh

- 『印刷設定ガイド』は、プリントダイアログの［品位と用紙の種類］、［カラーオプション］、［特殊効果］、［フチなし全面印刷］、または［とじしろ］の ? ボタンをクリックして、表示することもできます。ただし、電子マニュアル（取扱説明書）がインストールされていないと、? ボタンをクリックしても表示されません。
- 『印刷設定ガイド』は、プリンタドライバを削除すると削除されます。プリンタドライバを再インストールする場合は、［電子マニュアル（取扱説明書）］もインストールしてください。
- Finder の［ヘルプ］メニューから［Mac ヘルプ］を選んでヘルプビューアを開き、［ライブラリ］メニュー（Mac® OS X 10.2.8 をご使用の場合は、ツールバーの［ヘルプセンター］ボタン）をクリックすると、インストールされた電子マニュアル（取扱説明書）を選んで表示できます。

マイ プリンタ（Windows のみ）



プリンタの操作を手助けするソフトウェアです。

プリンタドライバやプリンタ状態の確認画面を、ここからかんたんな操作で開くことができます。プリンタの設定や状態を、確認したり変更したりできます。

また、操作に困ったとき、対処方法をお知らせするメニューもあります。

デスクトップのアイコンをダブルクリックして、ラクラク操作を体験してみてください。

記号について

本書で使用しているマークについて説明します。本書では製品を安全にお使いいただくために、大切な記載事項には下記のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ずお守りください。

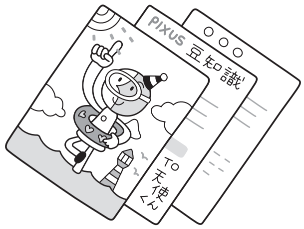
⚠ 警告	取扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。
⚠ 注意	取扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守りください。
重要	操作上、必ず守っていただきたい重要事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、必ずお読みください。
参考	操作の参考になることや補足説明が書かれています。
Windows	Windows 独自の操作について記載しています。
Macintosh	Macintosh® 独自の操作について記載しています。

～PIXUS豆知識　その1～

インクはどのように使われるの?

1 ほとんどのインクは印刷に使用されています

思い出の写真をキレイに楽しく印刷してね!



2 クリーニングでも少量のインクが使われます

きれいな印刷を保てるように、状況に応じて自動的にクリーニングを行います。
クリーニングとは、インクがふき出されるノズルから、わずかにインクを吸い出し、目づまりなどを防止する機能です。(クリーニングは手動で行うこともできます。)
クリーニングなどで使用したインクは、プリンタ内部の「インク吸収体」とよばれる部分に吸収されます。



インク吸収体が満杯になると交換が必要になります。インク吸収体はお客様ご自身で交換はできませんので、必ずお客様相談センターまたは修理受付窓口に交換をご依頼ください。
満杯になる前に、「交換してください」とエラーランプ点滅でお知らせします。

詳しくはこちら ➔「エラーランプがオレンジ色に点滅している」(P.59)

3 各色のインクのなくなりかたは均一なの?

- 印刷する画像の色合いや、印刷物の内容によって異なります。
- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷をするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。

～PIXUS豆知識　その2～

とくべつな用紙だから、「失敗したくない!」ときには



ポイント 印刷前にプリンタの様子を確認しよう!

プリントヘッドの調子はOK?

ノズルチェックパターンで確認できます。

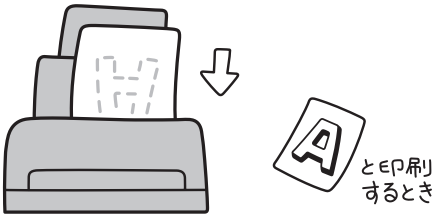
詳しくはこちら ➔「ノズルチェックパターンを印刷する」(P.30)

プリンタ内部がインクで汚れていないかな?

大量に印刷したあとや、フチなし印刷を行ったあとは、用紙の通過部分がインクで汚れている場合があります。インク拭き取りクリーニングで、プリンタ内部をおそうじできます。

詳しくはこちら ➔『プリンタガイド』の「プリンタ内部をお手入れする」の「インク拭き取りクリーニングを行う」

ポイント 用紙のセットのしかたは大丈夫?

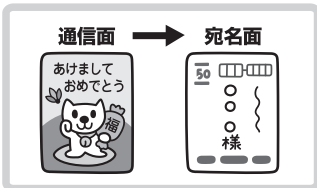


印刷したい面を**上**にしてセットする

● はがきのセット

はがきの両面に印刷するときは、通信面から先に印刷すると、よりキレイに仕上がります。

詳しくはこちら ➔「はがきのセット方法について」(P.18)



反っている用紙は水平に伸ばしてからセットしてください。

詳しくはこちら ➔「反りのある用紙を使用している」(P.56)

ポイント 用紙に合わせて紙間選択レバーを設定しよう!

はがき、封筒、および T シャツ転写紙に印刷するときは、紙間選択レバーを右側にセットしてください。

詳しくはこちら ➔「本プリンタで使用できる用紙の種類」(P.14)

ポイント 用紙に合わせてキレイに印刷!

プリンタドライバの[用紙の種類]をセットした用紙に合わせてね

プリンタは最適な画質になるように、お使いの用紙に合わせて印刷方法を変えています。
どのような紙をセットしたのか、プリンタに伝えると、最適な画質に合わせて印刷できます。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は、国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

国際エネルギースタープログラムは、コンピュータをはじめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進のための国際的なプログラムです。

このプログラムは、エネルギー消費を効率的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により参加することができる任意制度となっています。

対象となる製品はコンピュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシミリ、複写機、スキャナ、複合機のオフィス機器で、それぞれの基準ならびにマーク（ロゴ）は参加各国の間で統一されています。

Exif Print について

このプリンタは、「Exif Print」に対応しています。

Exif Print は、デジタルカメラとプリンタの連携を強化した規格です。

Exif Print 対応デジタルカメラと連携することで、撮影時のカメラ情報を活かし、それを最適化して、よりきれいなプリント出力結果を得ることができます。

商標について

- Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vista は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Macintosh および Mac は米国およびその他の国で登録された Apple Computer, Inc. の商標です。
- Adobe、および Adobe RGB（1998）は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびにその他の国における登録商標または商標です。

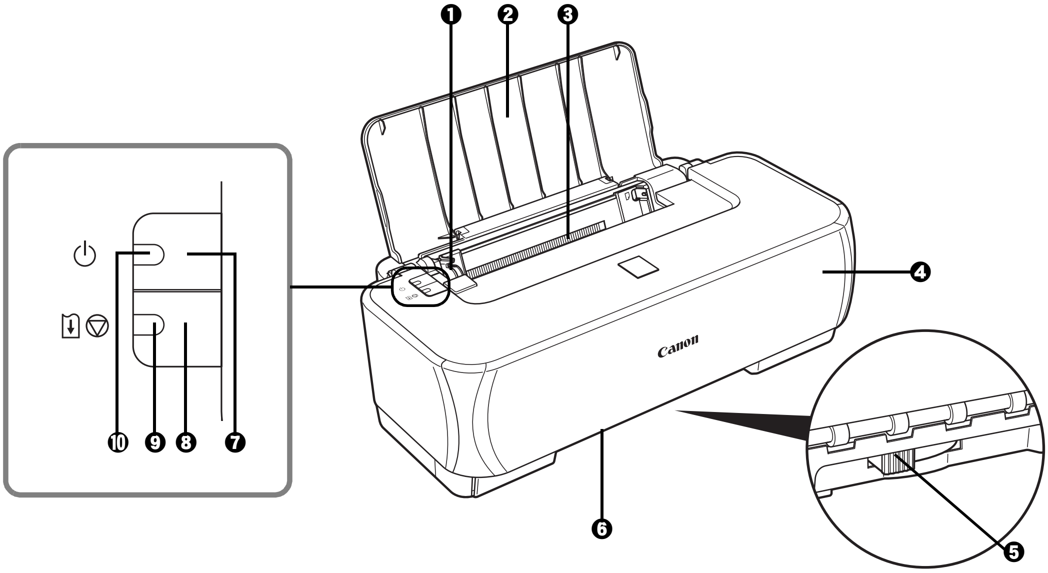
お客様へのお願い

- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期していますが、万一誤りや記載漏れなどにお気づきの点がございましたら、キヤノンお客様相談センターまでご連絡ください。
  連絡先は、別紙の『サポートガイド』に記載しています。
- このプリンタを運用した結果については、上記にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

各部の名称

各部名称と役割について説明します。

前面



❶	**用紙ガイド（オートシートフィーダ）**	用紙をセットしたときに、つまんで動かし、用紙の左端に合わせます。
❷	**用紙サポート**	セットした用紙を支えます。用紙をセットする前に開いてください。
❸	**オートシートフィーダ**	さまざまな用紙をかんたんにセットできます。一度に複数枚の用紙がセットでき、自動的に一枚ずつ給紙されます。
❹	**フロントカバー**	FINE カートリッジを交換するときや紙づまりのときに開けます。
❺	**紙間選択レバー**	用紙の種類に応じてプリントヘッドと用紙の間隔を切り替えます。使用する用紙に合わせて切り替えてください。 用紙の端や角が汚れる場合は、紙間選択レバーを右側にセットすると改善する場合があります。 印刷後は紙間選択レバーを左側に戻してください。 参考 **紙間選択レバーの位置について** 右側にセット..........はがき、封筒、および T シャツ転写紙に印刷するときはこちらにセットします。 左側にセット..........はがき、封筒、および T シャツ転写紙以外の用紙に印刷するときはこちらにセットします。
❻	**排紙口**	印刷された用紙が排出されます。
❼	**電源ボタン**	電源を入れる／切るときに押します。
❽	**リセットボタン**	プリンタのトラブルを解除してからこのボタンを押すと、エラーが解除されて印刷できるようになります。また印刷中にこのボタンを押すと、印刷を中止します。
❾	**エラーランプ**	エラーが発生したとき、または用紙やインクがなくなったときなどにオレンジ色に点灯または点滅します。
❿	**電源ランプ**	緑色に点灯または点滅し、電源のオン／オフの状態を知らせます。

参考

電源ランプ／エラーランプの表示について

電源ランプ／エラーランプの表示により、プリンタの状態を確認できます。

電源ランプが消灯 .... 電源がオフの状態です。

電源ランプが緑色に点灯 .... 印刷可能な状態です。

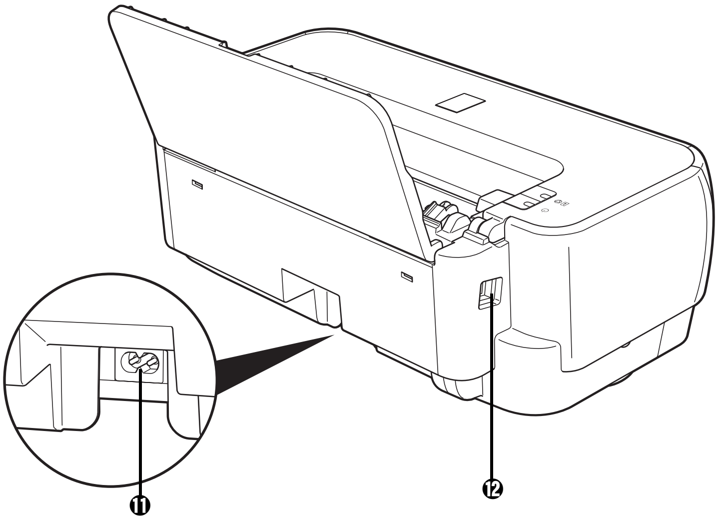
電源ランプが緑色に点滅 .... プリンタの準備動作中、または印刷中です。

エラーランプがオレンジ色に点滅......... エラーが発生し、印刷できない状態です。⇒ P.59

電源ランプ（緑色）とエラーランプ（オレンジ色）が交互に 1 回ずつ点滅

.... サービスが必要なエラーが発生している可能性があります。⇒ P.60

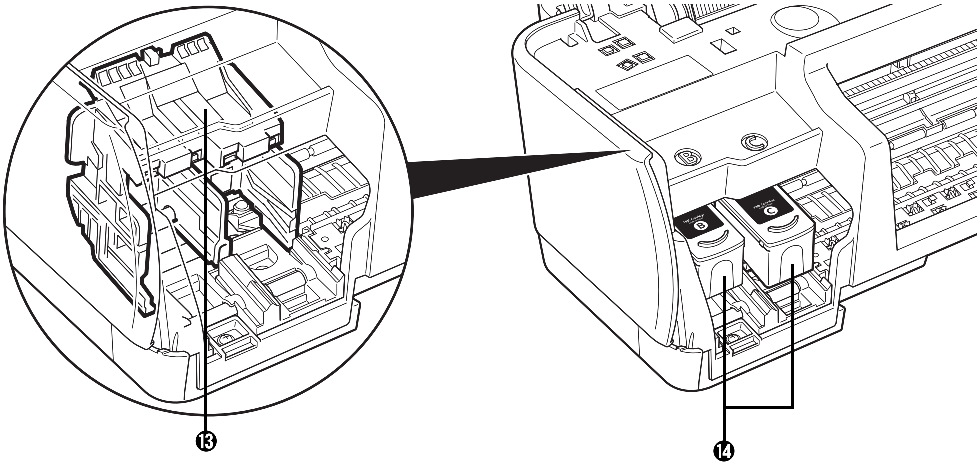
背面



⓫　**電源コード接続部**　付属の電源コードを接続するためのコネクタです。

⓬　**USB ケーブル接続部**　USB ケーブルでパソコンと接続するためのコネクタです。

内部



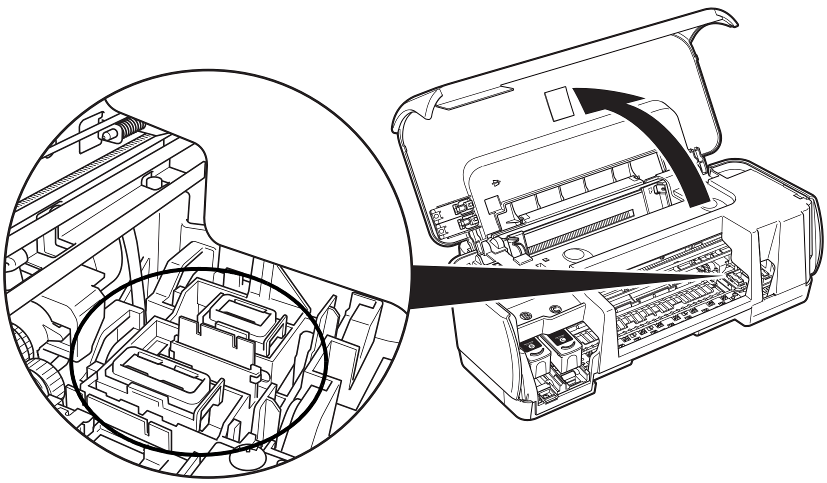
⓭	**FINE カートリッジホルダ**	FINE カートリッジを取り付けます。 FINE カートリッジは、左側（Ⓑ）にブラック FINE カートリッジ、右側（Ⓒ）にカラー FINE カートリッジを取り付けます。
⓮	**FINE カートリッジ （インクカートリッジ）**	プリントヘッドとインクタンクを一体化した交換可能なカートリッジです。

参考

FINE カートリッジの取り付け方法は、『かんたんスタートガイド』を参照してください。

重要

図の部分にインクが飛び散ることがありますが、本プリンタの動作に影響はありません。
また、図の部分には手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。



プリンタの電源を入れる／切る

印刷を開始する前に、プリンタの電源を入れます。

電源を入れる

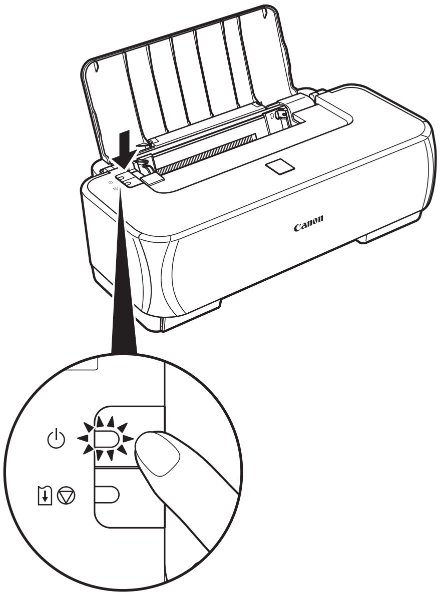
電源を入れる前に、以下の準備が終わっていることを確認してください。

- FINE カートリッジがセットされている。
- パソコン（接続機器）と接続されている。
- プリンタドライバがインストールされている。

参考

上記の準備操作が行われていない場合は、『かんたんスタートガイド』にしたがって準備してください。

1 プリンタの電源ボタンを押して電源を入れる



電源ランプが緑色に点滅後、点灯します。

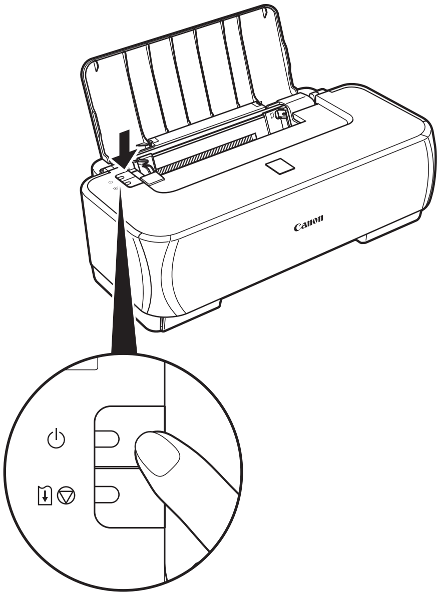
参考

エラーランプがオレンジ色に点滅した場合は、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」（P.59）を参照してください。

2 パソコンの電源を入れる

電源を切る

1 プリンタの電源ボタンを押して電源を切る



電源ランプの点滅が終わると電源が切れます。

参考

電源プラグについて

電源を切ったあと、電源プラグを抜くときは、必ず電源ランプが消灯していることを確認してください。電源ランプが緑色に点灯／点滅しているときに、電源プラグをコンセントから抜くと、その後、印刷できなくなることがあります。

電源を切るときは、「きれいな印刷を保つために（プリントヘッドの乾燥・目づまり防止）」（P.49）もあわせて参照してください。

用紙をセットする

印刷する用紙をオートシートフィーダにセットする方法について説明します。

印刷に適した用紙を選ぶ

写真や文書のための用紙はもちろん、シール用紙やはがきなど、印刷の楽しさを広げる各種専用紙が用意されています。
それぞれの用紙について詳しくは、『プリンタガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

写真を印刷するには

- エコノミーフォトペーパー
- キヤノン光沢紙
- スーパーフォトペーパー
- キヤノン写真用紙・絹目調
- スーパーフォトペーパー・両面
- プロフェッショナルフォトペーパー
- マットフォトペーパー



ビジネス文書を印刷するには

- 高品位専用紙



オリジナルグッズを作るには

- T シャツ転写紙
- ピクサスプチシール
- ピクサスプチシール・フリーカット
- フォトシールセット
- 片面光沢名刺用紙
- 両面マット名刺用紙



年賀状、挨拶状を印刷するには

- ハイグレードコートはがき
- フォト光沢ハガキ
- プロフェッショナルフォトはがき



用紙について

■ 本プリンタで使用できる用紙の種類

用紙の名称	型番	最大積載枚数	紙間選択レバーの位置 *5	プリンタドライバの設定 [用紙の種類]
普通紙	—	100 枚	左	普通紙
封筒	—	約 10 枚	右	封筒
はがき／年賀はがき／往復はがき	—	約 40 枚	右	はがき
インクジェットはがき／インクジェット紙年賀はがき	—	約 20 枚	右	インクジェットはがき（通信面） はがき（宛名面）
インクジェット光沢はがき／写真用年賀はがき	—	約 20 枚	右	インクジェットはがき（通信面） はがき（宛名面）
高品位専用紙	HR-101S A4 HR-101S B5	約 80 枚 約 80 枚	左	高品位専用紙
スーパーホワイトペーパー	SW-101 A4 SW-201 A4	90 枚 80 枚	左	普通紙
ハイグレードコートはがき	CH-301	20 枚	右	インクジェットはがき（通信面） はがき（宛名面）
フォト光沢ハガキ	KH-201N	20 枚	左（通信面） 右（宛名面）	光沢紙（通信面） はがき（宛名面）
プロフェッショナルフォトはがき *1	PH-101	20 枚	左（通信面） 右（宛名面）	プロフォトペーパー（通信面） はがき（宛名面）
エコノミーフォトペーパー	EC-101 L EC-101 2L EC-101 カード EC-201 L	20 枚 10 枚 20 枚 20 枚	左	光沢紙
キヤノン光沢紙 *1	GP-401 A4	10 枚	左	光沢紙
スーパーフォトペーパー *1	SP-101 A4 SP-101 L SP-101 2L	10 枚 20 枚 10 枚	左	スーパーフォトペーパー
キヤノン写真用紙・絹目調 *1	SG-201 A4 SG-201 L SG-201 2L SG-201 六切	10 枚 20 枚 10 枚 10 枚	左	スーパーフォトペーパー
スーパーフォトペーパー・両面 *4	SP-101D A4 SP-101D 2L	1 枚 1 枚	左	スーパーフォトペーパー両面
プロフェッショナルフォトペーパー *1	PR-101 A4 PR-101 L PR-101 2L PR-101 六切 PR-101 ワイド	10 枚 20 枚 10 枚 10 枚 20 枚	左	プロフォトペーパー
マットフォトペーパー	MP-101 A4 MP-101 L	10 枚 20 枚	左	マットフォトペーパー
T シャツ転写紙	TR-301	1 枚	右	T シャツ転写紙
ピクサスプチシール *3 （16 面光沢フォトシール）	PS-101	1 枚	左	スーパーフォトペーパー
ピクサスプチシール・フリーカット *3	PS-201	1 枚	左	スーパーフォトペーパー
フォトシールセット *3 （2 面／ 4 面／ 9 面／ 16 面）	PSHRS	1 枚	左	スーパーフォトペーパー
片面光沢名刺用紙 *2	KM-101	20 枚	左	スーパーフォトペーパー

用紙の名称	型番	最大積載枚数	紙間選択レバーの位置 *5	プリンタドライバの設定［用紙の種類］
両面マット名刺用紙 *2	MM-101	20 枚	左	スーパーフォトペーパー（写真・イラスト） 普通紙（文字）

「型番」のあるものは、キヤノン純正紙です。

*1 用紙を重ねてセットすると、用紙を引き込む際に印刷面に跡が付いたり、用紙が貼り付いてうまく送れない場合があります。その場合は、用紙を 1 枚ずつセットしてください。

*2 テキストデータを印刷する場合、データは名刺サイズ（55 mm × 91 mm）で作成し、上下左右の余白を 5 mm 程度に設定してください。詳しくは『プリンタガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

*3『セットアップ CD-ROM』に付属の Easy-PhotoPrint（イージーフォトプリント）を使うと印刷の設定がかんたんにできます。パソコンにインストールしてご使用ください。

*4 Macintosh では使用できません。

*5 用紙の端や角が汚れる場合は、紙間選択レバーを右側にセットすると改善する場合があります。
印刷後は紙間選択レバーを左側に戻してください。
⇒「紙間選択レバーの位置について」（P.8）

参考

用紙について、詳しくは『プリンタガイド』（電子マニュアル）の「いろいろな用紙に印刷してみよう」を参照してください。

■ 使用できない用紙について

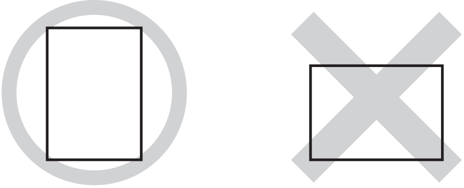
以下の用紙は使用しないでください。きれいに印刷できないだけでなく、紙づまりや故障の原因になります。また、A5 サイズより小さい用紙（はがき／L 判など）に印刷するときは、はがきより薄い紙、普通紙やメモ用紙を裁断した用紙を使用しないでください。

- 折れている／反りのある／しわが付いている用紙
- 濡れている用紙
- 薄すぎる用紙（重さ 64 g/m^2 未満）
- 厚すぎる用紙（キヤノン純正紙以外で重さ 105 g/m^2 以上の普通紙）
- 絵はがき
- 一度折り曲げた往復はがき
- 写真付きはがきやステッカーを貼ったはがき
- ふたが二重になっている封筒
- ふたがシールになっている封筒
- 型押しやコーティングなどの加工された封筒
- 穴のあいている用紙
- 長方形以外の形状の用紙
- ステープルや粘着剤などでとじている用紙
- 粘着剤の付いた用紙
- 表面にラメなどが付いている用紙

用紙のセット方法について

重要

- 両面印刷を行うときは、印刷された用紙が排出されるスペースのごみや汚れに特に気を付けてください。ごみや汚れが付着した状態で印刷を行うと、印刷結果やプリンタに悪い影響を与えることがあります。
- 普通紙をはがき、L 判、2L 判、名刺、カードサイズの大きさに切って試し印刷すると、紙づまりの原因になります。
- 用紙は縦方向にセットしてください。横方向にセットすると紙づまりの原因となります。



縦方向　　横方向

参考

キヤノン純正紙については、「印刷に適した用紙を選ぶ」（P.13）を参照してください。

普通紙に印刷するときは

- 複写機などで使用される一般的なコピー用紙やスーパーホワイトペーパー SW-101 が使用できます。用紙の両面に印刷する場合は、スーパーホワイトペーパー SW-201 がお勧めです。

  用紙サイズ：　［定型紙］A4、B5、A5、レター、リーガル
  　　　　　　　［非定型紙］最小（横 54.0 mm ×縦 86.0 mm）、最大（横 215.9 mm ×縦 584.2 mm）

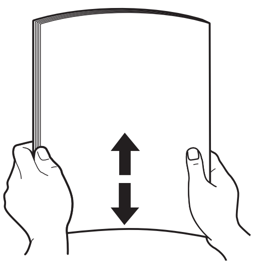
  用紙の重さ：　64 ～ 105 g/m^2（キヤノン純正紙以外の普通紙）
- 64 g/m^2 で約 100 枚までセットできます。ただし用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を約半分に減らしてください。
- 排出された用紙は適宜取り除いてください。排紙口に用紙がたまると、印刷された用紙が折り重なったり、用紙がつまったりする場合があります。

L 判、2L 判、名刺、カードサイズの用紙に印刷するときは

- L 判は 20 枚、2L 判は 10 枚、名刺、カードサイズは 20 枚までセットできます。
- 写真を印刷するときは、キヤノン純正の写真専用紙のご使用をお勧めします。

  ⇒「印刷に適した用紙を選ぶ」（P.13）

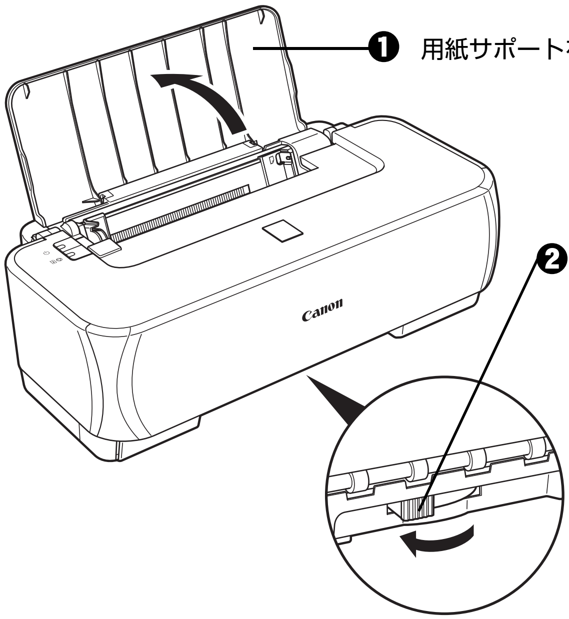
1　セットする用紙をそろえる



参考

- 用紙の端をきれいにそろえてからセットしてください。用紙の端をそろえずにセットすると、紙づまりの原因となることがあります。
- 用紙に反りがあるときは、逆向きに曲げて反りを直してから（表面が波状にならないように）セットしてください。反りの直しかたについては、「困ったときには」の「印刷結果に満足できない」の「反りのある用紙を使用している」（P.56）を参照してください。
- 用紙の反りを防ぐため、以下のような取り扱いをお勧めします。
  - 使用しない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて、水平にして保管してください。
  - 印刷する直前に、印刷する枚数の用紙だけをパッケージから出して使用してください。

2 用紙をセットする準備



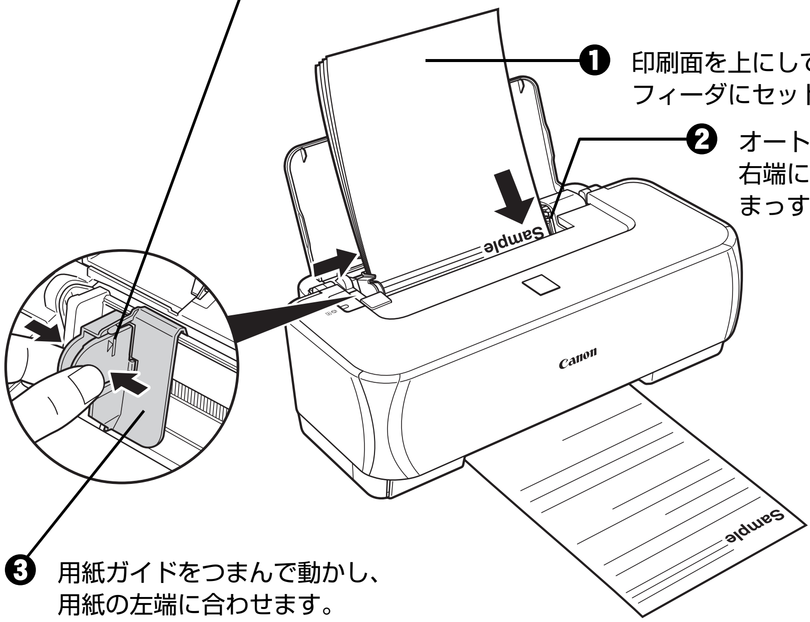
参考

用紙の端や角が汚れる場合は、紙間選択レバーを右側にセットすると改善する場合があります。

印刷後は紙間選択レバーを左側に戻してください。

⇒「紙間選択レバーの位置について」(P.8)

3 用紙をセットする



はがきのセット方法について

一般のはがき、往復はがき、インクジェットはがき、インクジェット光沢はがき、年賀はがき、インクジェット紙年賀はがき、写真用年賀はがき、プロフェッショナルフォトはがき PH-101、フォト光沢ハガキ KH-201N、およびハイグレードコートはがき CH-301 に印刷できます。

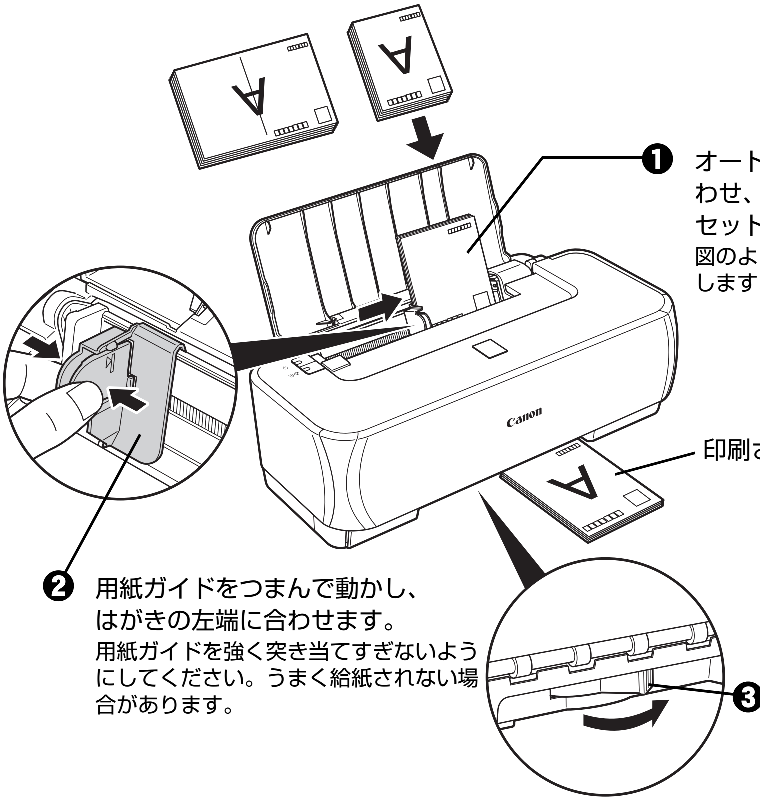
重要

- 普通紙をはがきの大きさに切って試し印刷すると、紙づまりの原因になります。
- 写真付きはがきやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。
- 往復はがきにフチなし全面印刷はできません。
- 往復はがきは折り曲げないでください。折り曲げると、正しく給紙できず印字ずれや紙づまりの原因になります。

参考

- はがきの両面に印刷するときは、きれいに印刷するために、通信面を印刷したあとに宛名面を印刷することをお勧めします。このとき、通信面の先端がめくれたり傷が付いたりする場合は、宛名面から印刷すると状態が改善することがあります。
- インクジェットはがき、インクジェット光沢はがき、インクジェット紙年賀はがき、写真用年賀はがき、プロフェッショナルフォトはがき、フォト光沢ハガキ、およびハイグレードコートはがきは 20 枚、その他のはがきは 40 枚までセットできます。
- はがきを持つときは、できるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触らないでください。
- 写真を印刷するときは、キヤノン純正の写真専用紙のご使用をお勧めします。

⇒「印刷に適した用紙を選ぶ」（P.13）



❶ オートシートフィーダの右端に合わせ、はがきの印刷面を上にしてセットします。
図のように郵便番号を下にしてセットします。

印刷される向き

❷ 用紙ガイドをつまんで動かし、はがきの左端に合わせます。
用紙ガイドを強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。

❸ セットしたはがきに合わせて、紙間選択レバーを設定します。
⇒「紙間選択レバーの位置」（P.19）

参考

印刷後は紙間選択レバーを左側に戻してください。

⇒「紙間選択レバーの位置について」（P.8）

❹ プリンタドライバの［用紙の種類］で、セットしたはがきに合わせた設定を選びます。
プリンタドライバの設定については「パソコンから印刷する」（P.22）を参照してください。

はがきの種類	印刷面	プリンタドライバの設定	紙間選択レバーの位置
はがき 年賀はがき	通信面	はがき	右
	宛名面	はがき	
インクジェットはがき インクジェット紙年賀はがき	通信面	インクジェットはがき	右
	宛名面	はがき	
インクジェット光沢はがき 写真用年賀はがき	通信面	インクジェットはがき	右
	宛名面	はがき	
往復はがき	通信面	はがき	右
	宛名面	はがき	
プロフェッショナルフォトはがき PH-101	通信面	プロフォトペーパー	左
	宛名面	はがき	右
フォト光沢ハガキ KH-201N	通信面	光沢紙	左
	宛名面	はがき	右
ハイグレードコートはがき CH-301	通信面	インクジェットはがき	右
	宛名面	はがき	

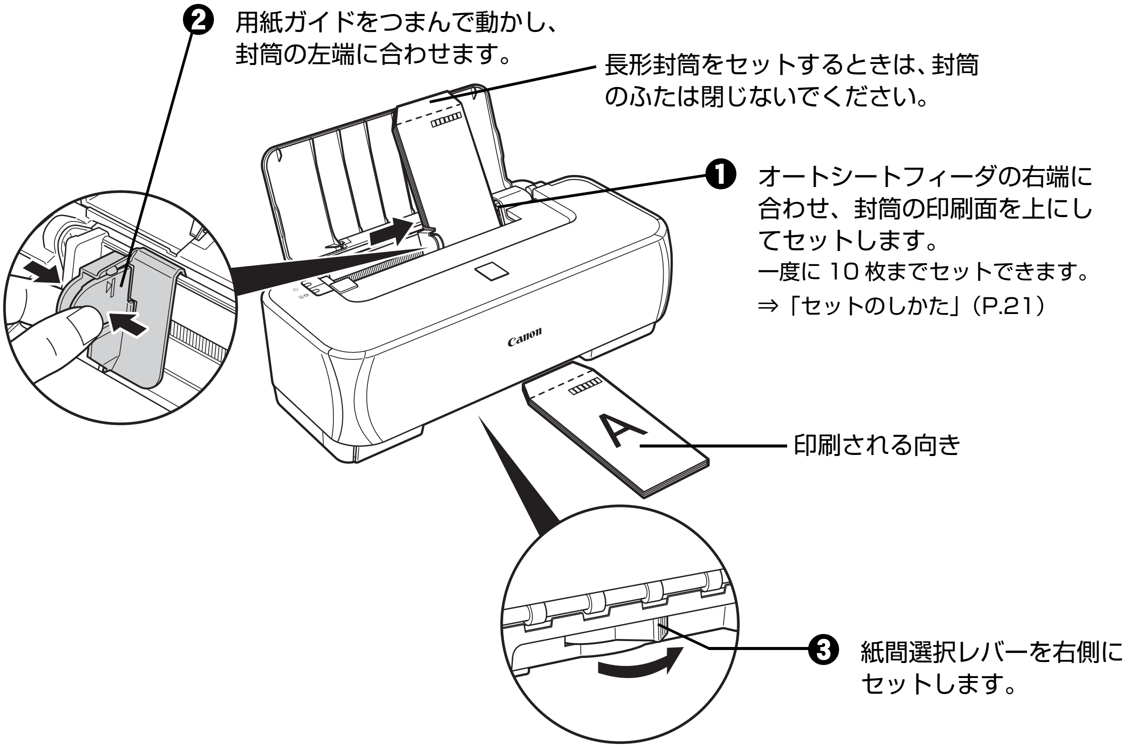
封筒のセット方法について

一般の長形３号、長形４号の長形封筒と、洋形４号、洋形６号の洋形封筒に印刷できます。

宛名は封筒の向きに合わせて、自動的に回転して印刷されます。

重要

- 角形封筒には印刷できません。
- 型押しやコーティングなどの加工された封筒には印刷できません。
- ふたが二重（またはシール）になっている封筒は使用できません。
- ふた部分の乾燥糊が湿って、粘着性が出てしまった封筒は使用できません。
- Macintosh をご使用の場合は、長形３号／４号の封筒は印刷できません。
- ［用紙サイズ］を正しく選ばないと、上下逆さまに印刷されます。



参考

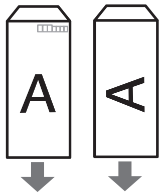
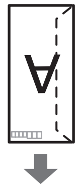
印刷後は紙間選択レバーを左側に戻してください。

⇒「紙間選択レバーの位置について」（P.8）

❹ プリンタドライバの［用紙の種類］で［封筒］を選び、［用紙サイズ］でプリンタにセットした封筒のサイズを選びます。

［印刷の向き］または［方向］で、［縦］または［横］のどちらかを選びます。

プリンタドライバの設定については「パソコンから印刷する」（P.22）を参照してください。

封筒の種類	長形封筒（Windows のみ）	洋形封筒	洋形封筒
セットのしかた	縦書き　横書き  封筒のふたを折りたたまずに上に向け、縦置きでセットする	横書き  封筒のふたを左側にし、折りたたんだ面を下にして、縦置きでセットする	縦書き  郵便番号の枠を下に向け、封筒のふたを折りたたんだ面を下にして、縦置きでセットする
［用紙の種類］	封筒	封筒	封筒
［用紙サイズ］	長形３号 長形４号	洋形４号 洋形６号	洋形４号 洋形６号
［印刷の向き］ または［方向］	縦書きの場合：縦 横書きの場合：横	横	縦

参考

Windows をご使用の場合、特殊な封筒を使用し、印刷結果が上下逆さまになる場合は、プリンタドライバの設定画面を開き、［ページ設定］シートの［180 度回転］にチェックマークを付けてください。

パソコンから印刷する

ここでは、印刷の基本的な操作手順について説明します。デジタルカメラで撮った写真を印刷する場合は、『セットアップ CD-ROM』に付属の Easy-PhotoPrint（イージーフォトプリント）を使って、かんたんな操作でフチなし全面印刷することができます。詳しくは『アプリケーションガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参考

Easy-PhotoPrint（イージーフォトプリント）は、Exif Print に対応しており、Exif 対応のデジタルカメラで撮った写真を、撮影時のカメラの情報を活かして最適化し、よりきれいな写真に仕上げることができます。

Windows

参考

ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

なお、本書では Windows XP Service Pack 2 セキュリティ強化機能搭載（以降、Windows XP SP2）をご使用の場合に表示される画面を基本に説明します。

1 プリンタの電源を入れ、用紙をセットする⇒ P.11、⇒ P.13

2 アプリケーションソフトを起動して原稿を作成する、または印刷するファイルを開く

3 プリンタドライバの設定画面を開く



❶ アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［印刷］を選びます。

［印刷］ダイアログが表示されます。

❷ ［プリンタの選択］で［Canon iP2500 series］が選ばれていることを確認します。

参考

別のプリンタ名が選ばれている場合は、［Canon iP2500 series］をクリックしてください。

❸ ［詳細設定］（または［プロパティ］）ボタンをクリックします。

［印刷設定］ダイアログの［基本設定］シートが表示されます。

4 印刷に必要な設定をする



❶ ［用紙の種類］で印刷に使用する用紙の種類を選びます。

❷ ［印刷品質］や［色 / 濃度］で印刷品質などを設定します。

参考

印刷設定については、『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

❸ ［OK］ボタンをクリックします。

［印刷］ダイアログが表示されます。

参考

- 用紙サイズを確認するときは、［ページ設定］タブをクリックします。アプリケーションソフトで設定したサイズと違っている場合は、同じサイズに設定するか、拡大／縮小印刷またはフィットページ印刷を行う必要があります。詳しくは『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- プリンタドライバ機能の設定方法については、［ヘルプ］ボタンや［操作説明］ボタンをクリックして、ヘルプや『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。［操作説明］ボタンは、プリンタドライバの［基本設定］シートおよび［ユーティリティ］シートに表示されます。ただし、電子マニュアル（取扱説明書）がパソコンにインストールされている必要があります。
- ［印刷前にプレビューを表示］にチェックマークを付けると、プレビュー画面で印刷結果を確認することができます。なお、アプリケーションソフトによっては、プレビューを表示できないものもあります。

5 印刷を開始する



❶ ［印刷］（または［OK］）ボタンをクリックします。

印刷が開始されます。印刷中はフロントカバーを開けないでください。

参考

印刷中にプリンタのリセットボタンを押すか、プリンタ状態の確認画面の［印刷中止］ボタンをクリックすると、印刷を中止できます。
プリンタ状態の確認画面は、タスクバー上の［Canon iP2500 series］をクリックして表示します。

Macintosh

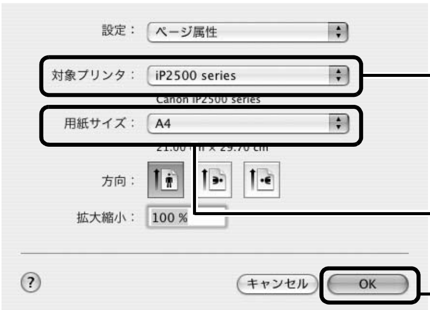
参考

ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
なお、本書では Mac OS X v.10.4.x をご使用の場合に表示される画面を基本に説明しています。

1 プリンタの電源を入れ、用紙をセットする⇒ P.11、⇒ P.13

2 アプリケーションソフトを起動して原稿を作成する、または印刷するファイルを開く

3 用紙サイズを設定する



❶ アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［ページ設定］を選びます。

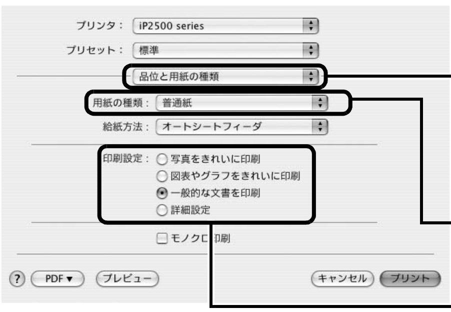
ページ設定ダイアログが表示されます。

❷ ［対象プリンタ］で［iP2500 series］が選ばれていることを確認します。

❸ ［用紙サイズ］から印刷する用紙サイズを設定します。

❹ ［OK］ボタンをクリックします。

4 印刷に必要な設定をする



❶ アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［プリント］を選びます。

プリントダイアログが表示されます。

❷ ポップアップメニューから［品位と用紙の種類］を選びます。

❸ ［用紙の種類］で印刷に使用する用紙の種類を選びます。

❹ ［印刷設定］から印刷する原稿に適した設定を選びます。

参考

- ［印刷設定］から印刷する原稿に適した設定を選ぶと、［用紙の種類］で設定した用紙の特性に合わせた印刷品質や色で印刷できます。

  写真をきれいに印刷：

  写真やグラデーションを多用したイラストを印刷するときに選びます。

  図表やグラフをきれいに印刷：

  イラストやグラフなど色の境界線がハッキリした原稿を印刷するときに選びます。

  一般的な文書を印刷：

  文字中心の原稿を印刷するときに選びます。

  詳細設定：

  印刷品質やハーフトーン（中間調）に関する詳細な設定を行うことができます。

- プリンタドライバ機能の設定方法については、プリントダイアログの［品位と用紙の種類］、［カラーオプション］、［特殊効果］、［フチなし全面印刷］、または［とじしろ］の ? ボタンをクリックして、『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。電子マニュアル（取扱説明書）がインストールされていないと、? ボタンをクリックしても『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）は表示されません。
- ［プレビュー］ボタンをクリックすると、プレビュー画面で印刷結果を確認することができます。なお、アプリケーションソフトによっては、プレビューを表示できないものもあります。

5 印刷を開始する

❶ ［プリント］ボタンをクリックします。

印刷が開始されます。印刷中はフロントカバーを開けないでください。

参考

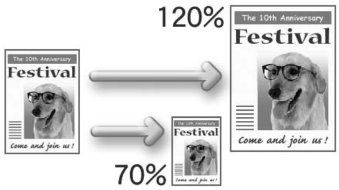
Dock 内にあるプリンタのアイコンをクリックすると、印刷状況を確認するダイアログが表示されます。Mac OS X v.10.2.8 をご使用の場合は、Dock 内にあるプリンタのアイコンをクリックしてプリントセンターを起動し、プリンタリストの機種名をダブルクリックしてください。

印刷状況のリストで文書を選んで［削除］をクリックすると、その文書の印刷を中止できます。［保留］をクリックすると、その文書の印刷を停止できます。また、［ジョブを停止］をクリックすると、リストにあるすべての印刷を停止できます。

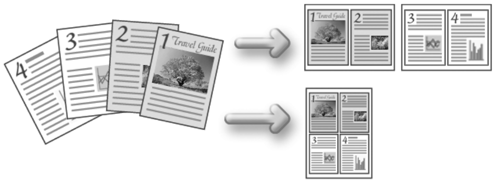
プリンタドライバの機能と開きかた

プリンタドライバの便利な機能

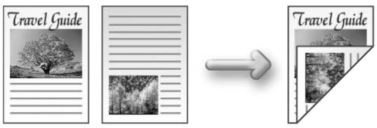
プリンタドライバには、以下のような機能があります。詳しい操作方法については、『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。



⇒ 用紙サイズに合わせて自動的に拡大／縮小印刷したい（フィットページ印刷）



⇒ 1 枚の用紙に複数ページを縮小して印刷したい（割付印刷）



⇒ 両面に印刷したい（両面印刷）



⇒ スタンプを印刷したい（スタンプ印刷）

⇒ フチを付けずに用紙の全面に印刷したい（フチなし全面印刷）

⇒ 画像の輪郭をなめらかに印刷したい（イメージデータ補正）

⇒ 1 ページの原稿を指定枚数に拡大して印刷したい（ポスター印刷）

⇒ とじしろを付けて印刷したい（とじしろ印刷）

⇒ イラスト風に印刷したい（イラストタッチ印刷）

⇒ 印刷する順番を変えたい（最終ページから印刷）

⇒ デジタルカメラで撮った写真のノイズを減らして印刷したい（デジタルカメラノイズリダクション）

⇒ 拡大／縮小率を設定して印刷したい（拡大／縮小印刷）

⇒ 複数ページの原稿を冊子に綴じられるように印刷したい（冊子印刷）

⇒ 背景に模様を付けて印刷したい（背景印刷）

⇒ 印刷するときの動作音を静かにしたい（サイレント機能）

⇒ 使用するインクを選びたい（インクカートリッジ設定）

参考

OS によって、使用できない機能もあります。詳しくは『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

プリンタドライバの設定画面を表示する

Windows

参考

マイ プリンタから開くこともできます。デスクトップ上の［マイ プリンタ］アイコンをダブルクリックして表示される画面で［プリンタの設定］を選んでください。

■ アプリケーションソフトから開く

印刷する前に印刷設定を行う場合、この方法を使います。

参考

ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

1 ご使用のアプリケーションソフトで、印刷を実行するメニューを選ぶ

一般的に、［ファイル］メニューから［印刷］を選ぶと、［印刷］ダイアログを開くことができます。

2 ［Canon iP2500 series］が選ばれていることを確認し、［詳細設定］（または［プロパティ］）ボタンをクリックする

プリンタドライバの設定画面が表示されます。

■ ［スタート］メニューから開く

プリンタのメンテナンス操作を行う場合や、すべてのアプリケーションソフトに共通する印刷設定を行う場合、この方法を使います。

参考

［ポート］シートなど、Windows の機能に関するシートを表示するには、［Canon iP2500 series］アイコンを選び、［ファイル］メニューから［プロパティ］を選んでください。それらのシートは、［印刷設定］やアプリケーションソフトから開いたときには表示されません。Windows の機能に関するシートについては、Windows の取扱説明書を参照してください。

1 ［スタート］メニューから［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→［プリンタと FAX］の順に選ぶ

Windows XP 以外をご使用の場合は、［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］の順に選びます。

2 ［Canon iP2500 series］アイコンを選ぶ

3 ［ファイル］メニューから［印刷設定］を選ぶ

プリンタドライバの設定画面が表示されます。

参考

各機能の詳細な設定方法については、『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）やヘルプを参照してください。

■ ページ設定ダイアログを開く

印刷する前にページ（用紙）設定を行う場合、この方法を使います。

1 ご使用のアプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［ページ設定］を選ぶ

ページ設定ダイアログが表示されます。

■ プリントダイアログを開く

印刷する前に印刷設定を行う場合、この方法を使います。

1 ご使用のアプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［プリント］を選ぶ

プリントダイアログが表示されます。

■ Canon IJ Printer Utility を開く

プリントヘッドのクリーニングなど、プリンタのメンテナンスを行う場合、この方法を使います。

1 ［移動］メニューから［アプリケーション］を選ぶ

2 ［ユーティリティ］フォルダ、［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックする

Mac OS X v.10.2.8 をご使用の場合は、［ユーティリティ］フォルダ、［プリントセンター］の順にダブルクリックします。

プリンタリストが表示されます。

3 ［名前］から［iP2500 series］を選び、［ユーティリティ］をクリックする

Mac OS X v.10.2.8 をご使用の場合は、［名前］から［iP2500 series］を選び、［設定］をクリックします。

4 ［製品］から［iP2500 series］を選び、［メンテナンス］ボタンをクリックする

Canon IJ Printer Utility が起動します。

印刷にかすれやむらがあるときは

印刷結果がかすれたり、色が正しく印刷されないときには、プリントヘッド（FINE カートリッジ）のノズルが目づまりしている可能性があります。ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を確認したあとに、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。
また、印刷の結果が思わしくないときは、プリントヘッドの位置調整を行うと状態が改善することがあります。

参考

お手入れを行う前に

- FINE カートリッジにインクが残っているか確認してください。⇒ P.41
- FINE カートリッジが正しく取り付けられているか確認してください。⇒ P.46
- FINE カートリッジの底部を保護しているオレンジ色の保護テープがはがされているか確認してください。
- エラーランプがオレンジ色に点滅している場合は、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」（P.59）を参照してください。
- プリンタドライバの印刷品質を上げることで、きれいに印刷される場合があります。⇒ P.54

Step 1
ノズルチェックパターンの印刷 ⇒ P.30

パターンが欠けている場合

Step 2
プリントヘッドのクリーニング ⇒ P.33

クリーニング後、ノズルチェックパターンを印刷して確認

2 回繰り返しても改善されない場合

Step 3
プリントヘッドの強力クリーニング ⇒ P.35

2 回繰り返しても改善されない場合

Step 4
FINE カートリッジの交換 ⇒ P.41

参考

罫線がずれて印刷されるなど、プリントヘッドの位置ずれが確認されたときは、プリントヘッドの位置を調整します。⇒ P.37

ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルからインクが正しく出ているかを確認するために、ノズルチェックパターンを印刷してください。

Windows

1 プリンタの電源が入っていることを確認し、オートシートフィーダに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする

紙間選択レバーを左側にセットします。⇒ P.8

2 プリンタドライバの設定画面を開く⇒ P.27

3 ノズルチェックパターンを印刷する



❶ ［ユーティリティ］タブをクリックします。

❷ ［ノズルチェックパターン印刷］をクリックします。

❸ 表示されたメッセージを確認して、［確認パターン印刷］ボタンをクリックします。

ノズルチェックパターンが印刷されます。印刷中はフロントカバーを開けないでください。

参考

［確認事項］ボタンをクリックすると、ノズルチェックパターンを印刷する前の確認事項が表示されます。

4 ノズルチェックパターンを確認し、必要な対処をとる⇒ P.32

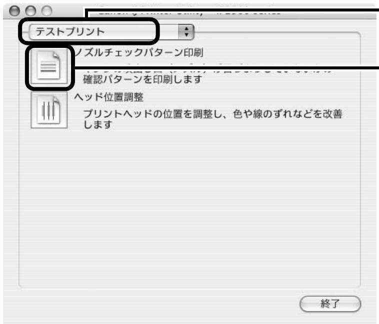
Macintosh

1 プリンタの電源が入っていることを確認し、オートシートフィーダに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする

紙間選択レバーを左側にセットします。⇒ P.8

2 Canon IJ Printer Utility を開く⇒ P.28

3 ノズルチェックパターンを印刷する



❶ ポップアップメニューから［テストプリント］を選びます。

❷ ［ノズルチェックパターン印刷］をクリックします。

❸ 表示されたメッセージを確認して、［確認パターン印刷］ボタンをクリックします。

ノズルチェックパターンが印刷されます。印刷中はフロントカバーを開けないでください。

参考

［確認事項］ボタンをクリックすると、ノズルチェックパターンを印刷する前の確認事項が表示されます。

4 ノズルチェックパターンを確認し、必要な対処をとる⇒ P.32

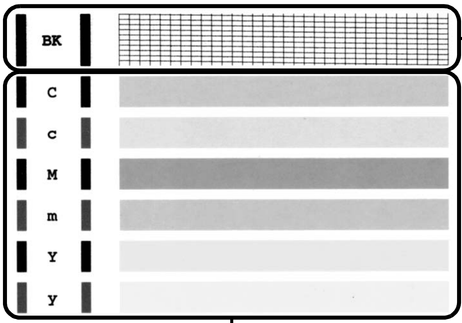
ノズルチェックパターンを確認する

以下の手順でノズルチェックパターンを確認し、必要な場合はクリーニングを行います。

参考

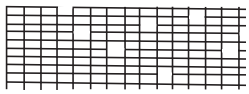
インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.41

1 印刷されたノズルチェックパターンを確認する



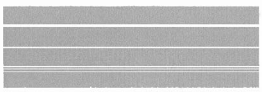
この部分の線が欠けている場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

線が欠けている場合
（ブラックインク）



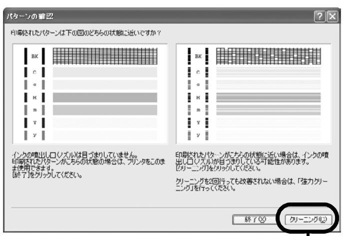
この部分に白いすじがある場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

白いすじがある場合
（カラーインク）



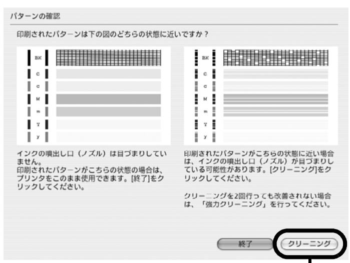
2 クリーニングが必要な場合は、［パターンの確認］ダイアログで［クリーニング］ボタンをクリックする

Windows



クリックします。
以降は、P.33 の手順 3 の ❸ に進んでください。

Macintosh



クリックします。
以降は、P.34 の手順 3 の ❸ に進んでください。

クリーニングが不要な場合は、［終了］ボタンをクリックしてノズルチェックパターンの印刷を終了します。

プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンを印刷して、パターンに欠けや白いすじがある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。ノズルのつまりを解消し、プリントヘッドを良好な状態にします。プリントヘッドをクリーニングすると、使用したインクがインク吸収体に吸収されます。インクを消耗しますので、クリーニングは必要な場合のみ行ってください。

Windows

ノズルチェックパターンを印刷したあとに表示される［パターンの確認］ダイアログ（⇒ P.32）で［クリーニング］ボタンをクリックした場合は、プリントヘッドのクリーニングが開始されます。次の操作の 3 の ❸ に進んでください。

1 プリンタの電源が入っていることを確認する

2 プリンタドライバの設定画面を開く⇒ P.27

3 プリントヘッドをクリーニングする



❶ ［ユーティリティ］タブをクリックします。

❷ ［クリーニング］をクリックします。

電源ランプが緑色に点滅するとプリントヘッドのクリーニングが開始されます。
クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約 60 秒かかります。

❸ オートシートフィーダに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットし、紙間選択レバーを左側にセットします。
⇒ P.8

❹ 表示されたメッセージを確認して、［確認パターン印刷］ボタンをクリックします。

ノズルチェックパターンが印刷されます。

ノズルチェックパターンの印刷が終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.41

4 ノズルチェックパターンを確認し、必要な対処をとる⇒ P.32

参考

手順 3、4 を 2 回まで繰り返して行っても、改善されないときには、強力クリーニングを行ってください。
⇒ P.35

Macintosh

ノズルチェックパターンを印刷したあとに表示される［パターンの確認］ダイアログ（⇒ P.32）で［クリーニング］ボタンをクリックした場合は、次の操作の 3 の ❸ のダイアログが表示されます。

1 プリンタの電源が入っていることを確認する

2 Canon IJ Printer Utility を開く⇒ P.28

3 プリントヘッドをクリーニングする



❶ ポップアップメニューに［クリーニング］が表示されていることを確認します。

❷ ［クリーニング］をクリックします。

❸ 表示されたメッセージを確認して、［実行］ボタンをクリックします。

電源ランプが緑色に点滅するとプリントヘッドのクリーニングが開始されます。
クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約 60 秒かかります。

参考

［確認事項］ボタンをクリックすると、クリーニングを行う前の確認事項が表示されます。

❹ オートシートフィーダに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットし、紙間選択レバーを左側にセットします。
⇒ P.8

❺ 表示されたメッセージを確認して、［確認パターン印刷］ボタンをクリックします。

ノズルチェックパターンが印刷されます。

ノズルチェックパターンの印刷が終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.41

4 ノズルチェックパターンを確認し、必要な対処をとる⇒ P.32

参考

手順 3、4 を 2 回まで繰り返して行っても、改善されないときには、強力クリーニングを行ってください。
⇒ P.35

プリントヘッドを強力クリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、強力クリーニングを行ってください。強力クリーニングを行うと、使用したインクがインク吸収体に吸収されます。強力クリーニングは、通常のクリーニングよりインクを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

Windows

1 プリンタの電源が入っていることを確認する

2 プリンタドライバの設定画面を開く ⇒ P.27

3 プリントヘッドを強力クリーニングする



❶ ［ユーティリティ］タブをクリックします。

❷ ［強力クリーニング］をクリックします。

❸ 表示されたメッセージを確認して、［実行］ボタンをクリックします。

参考

［確認事項］ボタンをクリックすると、強力クリーニングを行う前の確認事項が表示されます。

❹ 表示されたメッセージを確認して、［OK］ボタンをクリックします。

電源ランプが緑色に点滅するとプリントヘッドの強力クリーニングが開始されます。
強力クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約 1 ～ 2 分かかります。

4 プリントヘッドの状態を確認する

❶ オートシートフィーダに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットし、紙間選択レバーを左側にセットします。⇒ P.8

❷ ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認します。⇒ P.30

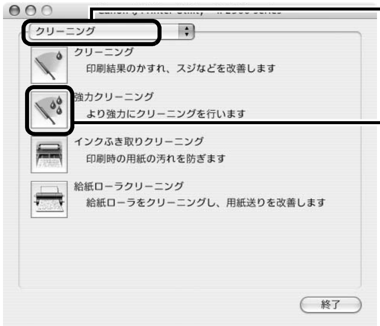
❸ 改善されない場合は、もう一度強力クリーニングを行います。

❹ それでも改善されない場合は、インクがなくなっている可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.41

1 プリンタの電源が入っていることを確認する

2 Canon IJ Printer Utility を開く⇒ P.28

3 プリントヘッドを強力クリーニングする



❶ ポップアップメニューに［クリーニング］が表示されていることを確認します。

❷ ［強力クリーニング］をクリックします。

❸ 表示されたメッセージを確認して、［実行］ボタンをクリックします。

電源ランプが緑色に点滅するとプリントヘッドの強力クリーニングが開始されます。
強力クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約 1 ～ 2 分かかります。

参考

［確認事項］ボタンをクリックすると、強力クリーニングを行う前の確認事項が表示されます。

4 プリントヘッドの状態を確認する

❶ オートシートフィーダに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットし、紙間選択レバーを左側にセットします。⇒ P.8

❷ ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認します。⇒ P.30

❸ 改善されない場合は、もう一度強力クリーニングを行います。

❹ それでも改善されない場合は、インクがなくなっている可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。⇒ P.41

プリントヘッド位置を調整する

罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、プリントヘッド位置を調整してください。

Windows

1 プリンタの電源が入っていることを確認し、オートシートフィーダに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする

紙間選択レバーを左側にセットします。⇒ P.8

2 プリンタドライバの設定画面を開く⇒ P.27

3 プリントヘッド位置調整パターンを印刷する

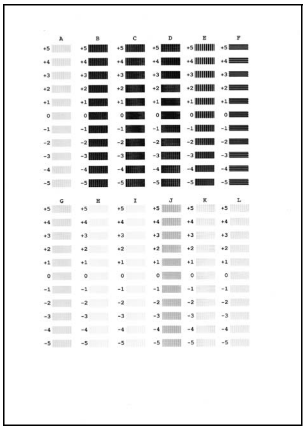


❶ ［ユーティリティ］タブをクリックします。

❷ ［ヘッド位置調整］をクリックします。

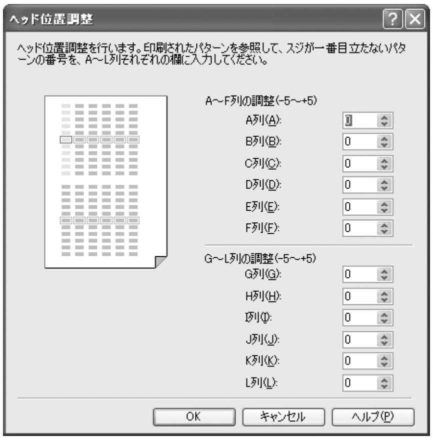
❸ 表示されたメッセージを確認して、［OK］ボタンをクリックします。

プリントヘッド位置調整パターンが印刷されます。印刷中はフロントカバーを開けないでください。



❹ プリントヘッド位置調整パターンが印刷されたら、［はい］ボタンをクリックします。

4 プリントヘッドの位置調整を行う



❶ 印刷結果を見て、各パターンの中から最もすじの目立たないパターンの番号を入力し、［OK］ボタンをクリックします。

参考

パターンが均一にならないときには、白いすじが最も目立たないパターンを選びます。



最も縦すじが目立たない例



縦すじが目立つ例



最も横すじが目立たない例



横すじが目立つ例

❷ 完了のメッセージが表示されたら、［OK］ボタンをクリックします。

参考

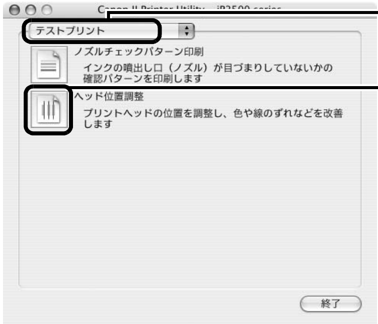
電源を切るときは必ず電源ボタンを押して切るようにしてください。正しい操作でプリンタの電源を切らないと、ここで設定した数値は保存されません。

1 プリンタの電源が入っていることを確認し、オートシートフィーダに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする

紙間選択レバーを左側にセットします。⇒ P.8

2 Canon IJ Printer Utility を開く⇒ P.28

3 プリントヘッド位置調整パターンを印刷する

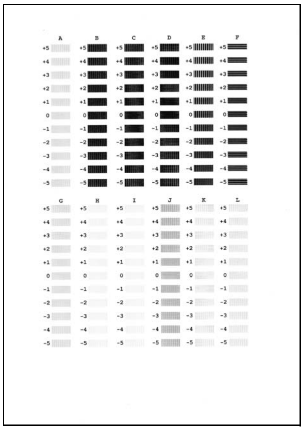


❶ ポップアップメニューから［テストプリント］を選びます。

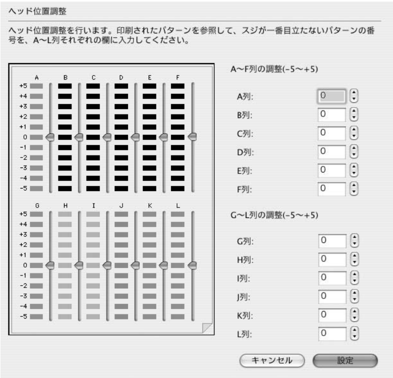
❷ ［ヘッド位置調整］をクリックします。

❸ 表示されたメッセージを確認して、［実行］ボタンをクリックします。

プリントヘッド位置調整パターンが印刷されます。印刷中はフロントカバーを開けないでください。



4 プリントヘッドの位置調整を行う



❶ 印刷結果を見て、各パターンの中から最もすじの目立たないパターンの番号を入力し、[設定] ボタンをクリックします。

参考

パターンが均一にならないときには、白いすじが最も目立たないパターンを選びます。



最も縦すじが目立たない例



縦すじが目立つ例



最も横すじが目立たない例



横すじが目立つ例

参考

電源を切るときは必ず電源ボタンを押して切るようにしてください。正しい操作でプリンタの電源を切らないと、ここで設定した数値は保存されません。

FINE カートリッジを交換する

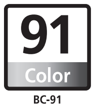
クリーニングなど、お手入れを行っても印刷結果が改善されない場合は、インクがなくなっています。インクがなくなったときは、FINE カートリッジを交換してください。FINE カートリッジの型番や取り付け位置を間違えると正しく印刷できません。本プリンタでは、以下の FINE カートリッジを使用しています。

● ブラック FINE カートリッジ： 

BC-70 または 

BC-90

● カラー FINE カートリッジ： 

BC-71 または 

BC-91

参考

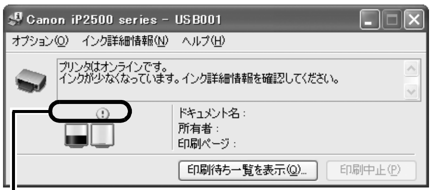
本プリンタには、BC-70、BC-71 が付属しています。このほか、オプション品の大容量 FINE カートリッジ BC-90、BC-91 が使用できます。

インク残量を確認する

本プリンタは、実際のインク残量に関係なく、新しい FINE カートリッジを取り付けた時点でインクが満杯とみなして残量をカウントし始めます。新品でない FINE カートリッジを取り付けた場合でも残量検知を行いますが、インク残量を正しく表示できない場合がありますので、目安としてご活用ください。

Windows

プリンタ状態の確認画面を開いて、インク残量を確認してください。



ここのマークを確認します。

❶ プリンタドライバの設定画面を［スタート］メニューから開く⇒ P.27

❷ ［ユーティリティ］タブ、［プリンタ状態の確認］ボタンの順にクリックする

右のような画面が表示されます。

インクが残り少ない場合：
［！］が表示されます。新しい FINE カートリッジをご用意ください。

インクがなくなった場合：
［×］が表示されます。すぐに新しい FINE カートリッジに交換してください。

インクがなくなった可能性がある場合：
［？］が表示されます。新しい FINE カートリッジに交換してください。

※［インク詳細情報］メニューをクリックすると、インク情報を確認することができます。

※ 印刷中にタスクバー上の［Canon iP2500 series］をクリックすると、上の画面を表示させることができます。

Macintosh

Canon IJ Printer Utility を開いて、インク残量を確認してください。



❶ Canon IJ Printer Utility を開く⇒ P.28

❷ ポップアップメニューから ［インク情報］を選ぶ

右のような画面が表示されます。

インクが残り少ない場合：
［！］が表示されます。新しい FINE カートリッジをご用意ください。

インクがなくなった場合：
［×］が表示されます。すぐに新しい FINE カートリッジに交換してください。

インクがなくなった可能性がある場合：
［？］が表示されます。新しい FINE カートリッジに交換してください。

※［インク詳細情報］ボタンをクリックすると、インク情報を確認することができます。

交換が必要な場合

印刷中にインクがなくなった場合は、パソコンに以下のエラーメッセージが表示されます。なくなったインクを確認し、新しい FINE カートリッジに交換してください。FINE カートリッジを交換後、フロントカバーを閉じると、印刷を続行します。

Windows

［！］が表示されている場合

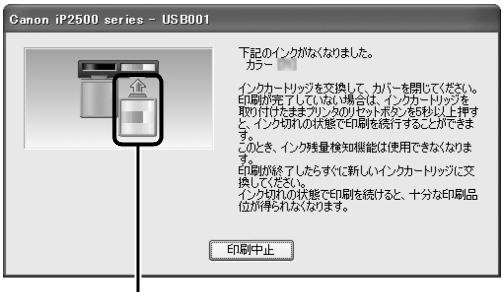
- インクが少なくなっています。新しいインクカートリッジをご用意ください。
- この状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなるおそれがあります。



インクが残り少なくなったFINEカートリッジ

エラーランプがオレンジ色に 4 回点滅している場合

- インクがなくなりました。
- ［印刷中止］ボタンをクリックすると、印刷を中止します。新しいインクカートリッジに交換してください。
- 印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたままプリンタのリセットボタンを 5 秒以上押すと、インク切れの状態で印刷を続行することができます。
- このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。



インクがなくなった FINE カートリッジ

エラーランプがオレンジ色に 16 回点滅している場合

- インクがなくなっている可能性があります。
- ［印刷中止］ボタンをクリックすると、印刷を中止します。新しいインクカートリッジに交換してください。
- インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、プリンタのリセットボタンを 5 秒以上押してください。
- 優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。
- インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。



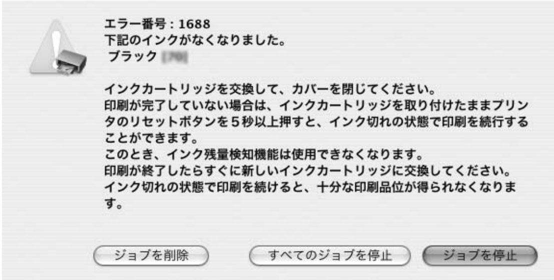
インクがなくなった可能性のある
FINE カートリッジ

Macintosh

参考

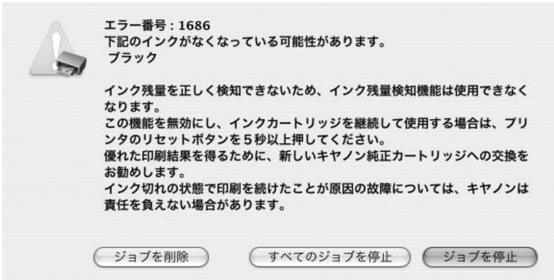
Canon IJ Printer Utility の［インク情報］で、インク残量を確認することができます。［！］が表示されている場合は、インクが少なくなっています。新しいインクカートリッジをご用意ください。この状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなるおそれがあります。

エラーランプがオレンジ色に 4 回点滅している場合



- インクがなくなりました。
- ［ジョブを削除］ボタンをクリックすると、その文書の印刷を中止します。［ジョブを停止］ボタンをクリックすると、その文書の印刷を停止します。また、［すべてのジョブを停止］ボタンをクリックすると、すべての印刷を停止します。新しいインクカートリッジに交換してください。
- 印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたままプリンタのリセットボタンを 5 秒以上押すと、インク切れの状態で印刷を続行することができます。
- このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。

エラーランプがオレンジ色に 16 回点滅している場合



- インクがなくなっている可能性があります。
- ［ジョブを削除］ボタンをクリックすると、その文書の印刷を中止します。［ジョブを停止］ボタンをクリックすると、その文書の印刷を停止します。また、［すべてのジョブを停止］ボタンをクリックすると、すべての印刷を停止します。新しいインクカートリッジに交換してください。
- インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、プリンタのリセットボタンを 5 秒以上押してください。
- 優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。
- インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。

参考

FINE カートリッジの設定

片方の FINE カートリッジがインク切れになったときなど、一時的に、残っている方の FINE カートリッジだけで印刷を行うことができます。ただし、両方のカートリッジを使って印刷するときに比べて、印刷品位が下がる場合があります。FINE カートリッジの設定を行うときは、空になった FINE カートリッジを取り外さずに次の設定を行ってください。FINE カートリッジを取り外すとエラーとなり、FINE カートリッジの設定に関係なく印刷を行えません。

優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。

［ブラックのみ］の設定は、プリンタドライバの［用紙の種類］で［普通紙］を選んだ場合のみ印刷できます。その場合、フチなし印刷を行うことはできません。

なお、インク切れで［カラーのみ］または［ブラックのみ］に設定したときは、新しい FINE カートリッジを取り付けた際に忘れずに［インクカートリッジ設定］を［両方］に戻してください。

Windows

1. プリンタドライバの設定画面を［スタート］メニューから開く⇒ P.27
2. ［ユーティリティ］タブ、［インクカートリッジ設定］ボタンの順にクリックする
3. ブラックインクが切れたときは［カラーのみ］、カラーインクが切れたときは［ブラックのみ］を選び、［OK］ボタンをクリックする

Macintosh

1. Canon IJ Printer Utility を開く⇒ P.28
2. ポップアップメニューから［インクカートリッジ設定］を選ぶ
3. ブラックインクが切れたときは［カラーのみ］、カラーインクが切れたときは［ブラックのみ］を選び、［適用］ボタンをクリックする
4. メッセージを確認し、［実行］ボタンをクリックする

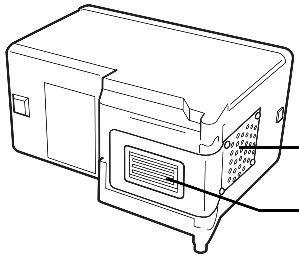
交換の操作

FINE カートリッジのインクがなくなったときは、次の手順で交換します。

重要

FINE カートリッジの取り扱いについて

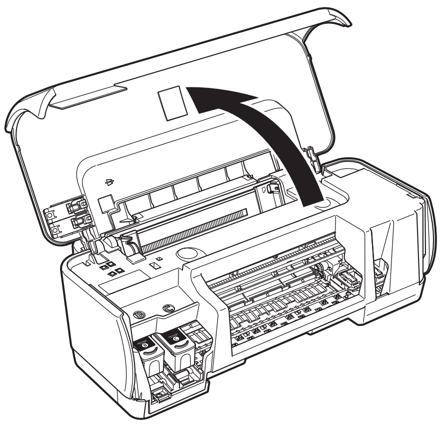
- FINE カートリッジの金色の端子やプリントヘッドノズルには、手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。



- 最適な印刷品質を保つため、キヤノン製の指定 FINE カートリッジのご使用をお勧めします。
  また、インクのみの詰め替えはお勧めできません。
- FINE カートリッジの交換はすみやかに行い、FINE カートリッジを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用 FINE カートリッジは新品のものを装着してください。取り外されていたものを装着すると、ノズルの目づまりなどが原因で正しく印刷できないことがあります。また、インク残量警告を正しく表示できません。
- 最適な印刷品質を保つため、FINE カートリッジは梱包箱に記載されている「取付期限」までにプリンタに取り付けてください。また、開封後 6ヶ月以内に使い切るようにしてください（プリンタに取り付けた年月日を、控えておくことをお勧めします）。
- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷をするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。
  また、プリンタの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。
  インクがなくなった場合は、すみやかに新しい FINE カートリッジに交換してください。
- インクがなくなったときなどは、ブラックまたはカラーのどちらかのインクだけで印刷を行うことができます。詳しくは「FINE カートリッジの設定」（P.44）を参照してください。なお、ブラックインクまたはカラーインクだけで印刷する場合も、インクの切れたカートリッジを取り付けた状態で印刷してください。カートリッジを取り外した状態では、エラーになり印刷できません。

1　プリンタの電源が入っていることを確認し、フロントカバーを開く

FINE カートリッジホルダが交換位置に移動します。



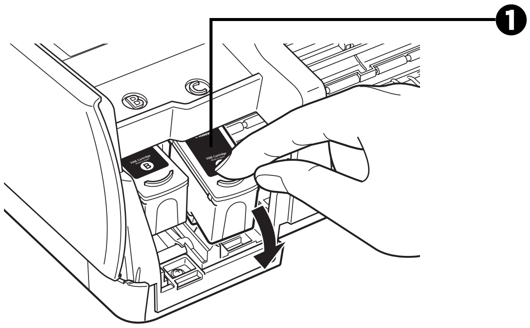
注意

- FINE カートリッジホルダを手で止めたり、無理に動かしたりしないでください。
- 本体内部の金属部分に触れないでください。

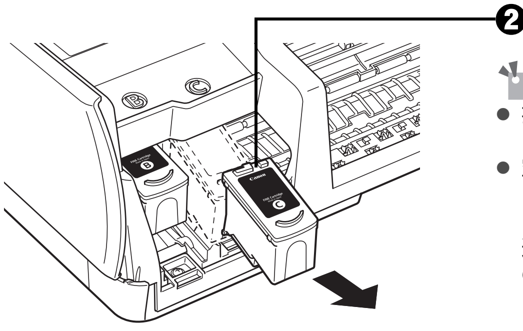
重要

フロントカバーを 10 分間以上開けたままにすると、FINE カートリッジホルダが右側へ移動します。その場合は、いったんフロントカバーを閉じ、開け直してください。

2 インクのなくなった FINE カートリッジを取り外す



❶ FINE カートリッジを押し下げます。

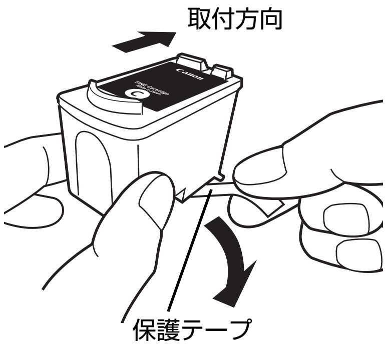


❷ FINE カートリッジを取り出します。

重要

- 衣服や周囲を汚さないよう、FINE カートリッジの取り扱いには注意してください。
- 空になった FINE カートリッジは地域の条例にしたがって処分してください。
  また、キヤノンでは使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。詳しくは「使用済みインクカートリッジ回収のお願い」（P.69）を参照してください。

3 FINE カートリッジを準備する

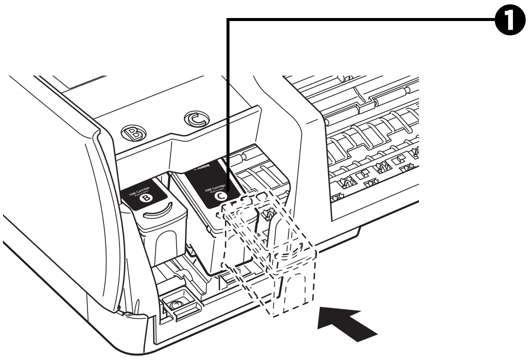


❶ 新しい FINE カートリッジをパッケージから取り出し、保護テープをゆっくり取り外します。

重要

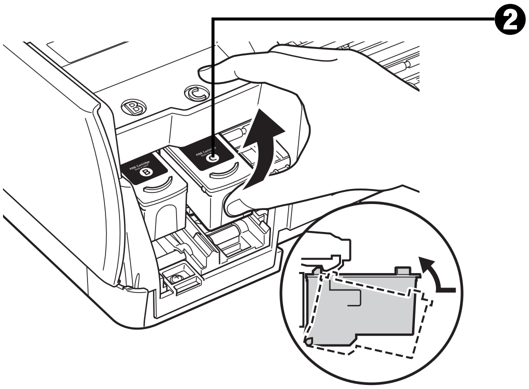
- 衣服や周囲を汚さないよう、FINE カートリッジの取り扱いには注意してください。
- 取り外した保護テープは、再装着しないでください。地域の条例にしたがって処分してください。
- 保護テープを取り外したあと、金色の端子やプリントヘッドノズルに手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。
- 取り外した保護テープに付いているインクで、手やまわりのものを汚すおそれがあります。ご注意ください。

4 FINE カートリッジを取り付ける



❶ 新しい FINE カートリッジを奥まで差し込みます。

ブラック FINE カートリッジは左側のホルダ（Ⓑ）に、カラー FINE カートリッジは右側のホルダ（Ⓒ）に取り付けます。



❷ FINE カートリッジを「カチッ」という音がするまでしっかり押し上げて、固定します。

重要

印刷するためにはすべての FINE カートリッジをセットしてください。ひとつでもセットされていない FINE カートリッジがあると印刷することができません。

5 フロントカバーを閉じる

参考

- フロントカバーを閉じたあとにエラーランプがオレンジ色に点滅した場合は、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」（P.59）を参照してください。
- 次回印刷を開始すると、自動的にプリントヘッドのクリーニングが開始されます。クリーニング中は電源ランプが緑色に点滅しますので、終了するまでほかの操作を行わないでください。
- 罫線がずれて印刷されるなど、プリントヘッドの位置ずれが確認されたときには、プリントヘッドの位置を調整します。⇒ P.37

きれいな印刷を保つために（プリントヘッドの乾燥・目づまり防止）

プリントヘッドの乾燥と目づまりを防ぐため、次のことに注意してください。

参考

- 用紙によっては、印刷した部分を蛍光ペンや水性ペンでなぞったり、水や汗が付着した場合、インクがにじむことがあります。
- プリントヘッドが目づまりを起こすと、印刷がかすれたり特定の色が出なくなります。詳しくは「印刷にかすれやむらがあるときは」（P.29）を参照してください。

● 電源を切るときのお願い

プリンタの電源を切るときには、必ず以下の手順にしたがってください。

❶ プリンタの電源ボタンを押して電源を切る

❷ 電源ランプが消えたことを確認する（数秒から、場合によって約 20 秒かかります）

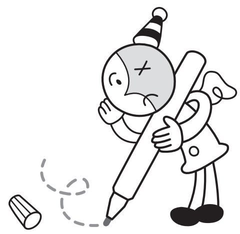
❸ 電源コードをコンセントから抜く、またはテーブルタップのスイッチを切る

電源ボタンを押して電源を切ると、プリントヘッド（インクのふき出し口）の乾燥を防ぐために、プリンタは自動的にプリントヘッドにキャップをします。このため、電源ランプが消える前にコンセントから電源コードを抜いたり、スイッチ付テーブルタップのスイッチを切ってしまうと、プリントヘッドのキャップが正しく行われず、プリントヘッドが、乾燥・目づまりを起こしてしまいます。



● 長期間お使いにならないときは

長期間お使いにならない場合は、定期的に（月 1 回程度）印刷することをお勧めします。サインペンが長期間使用されないとキャップをしていても自然にペン先が乾いて書けなくなるのと同様に、プリントヘッドも長期間使用されないと乾燥して目づまりを起こす場合があります。



困ったときには

プリンタを使用中にトラブルが発生したときの対処方法について説明します。

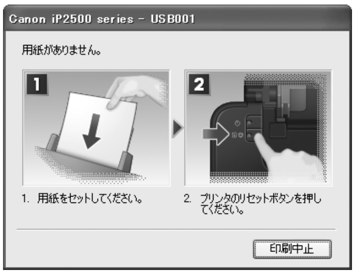
参考

ここでは、発生しやすいトラブルを中心に説明します。該当するトラブルが見つからないときには『プリンタガイド』（電子マニュアル）の「困ったときには」を参照してください。『プリンタガイド』（電子マニュアル）の見かたについては、「電子マニュアル（取扱説明書）を表示する」（P.3）を参照してください。

- プリンタドライバがインストールできない⇒ P.51
- USB 接続がうまくいかない⇒ P.52
  - Windows プリンタが正しく認識されない⇒ P.52
  - Macintosh プリンタが正しく認識されない⇒ P.52
- 印刷結果に満足できない⇒ P.53
  - 最後まで印刷できない⇒ P.53
  - 文書の一部が印刷されない⇒ P.53
  - インクが出ない／印刷されない／印刷がかすれる／違う色になる／罫線がずれる⇒ P.53
  - 用紙が反る／インクがにじむ⇒ P.54
  - 印刷面がこすれる／用紙・はがきが汚れる⇒ P.55
- 印刷が始まらない⇒ P.57
- 用紙がうまく送られない⇒ P.57
- 用紙がつまる⇒ P.58
- エラーランプがオレンジ色に点滅している⇒ P.59
- 画面にエラーメッセージが表示されている⇒ P.60
  - Windows「書き込みエラー／出力エラー」または「通信エラー」⇒ P.60
  - Macintosh「エラー番号：300」が表示されている⇒ P.61
  - Macintosh「エラー番号：1701 ／ 1711」が表示されている⇒ P.62

Windows

エラーが発生したときは



印刷中に用紙がなくなったり、紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すエラーメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法にしたがって操作してください。

プリンタドライバがインストールできない

原因	対処方法
Windows **インストールの途中で先の画面に進めなくなった**	［プリンタの接続］画面から先に進めなくなった場合は、次の操作にしたがってインストールをやり直してください。  **1 ［キャンセル］ボタンをクリックする** **2 ［インストール失敗］画面で［もう一度］ボタンをクリックする** **3 表示された画面で［戻る］ボタンをクリックする** **4 ［PIXUS iP2500］画面で［終了］ボタンをクリックし、CD-ROM を取り出す** **5 プリンタの電源を切る** **6 パソコンを再起動する** **7 ほかに起動しているアプリケーションソフト（ウイルス対策ソフトも含む）がないか確認する** **8 『かんたんスタートガイド』に記載されている手順にしたがい、プリンタドライバをインストールする**
『セットアップ CD-ROM』が自動的に起動しない	Windows ［スタート］メニューから［マイ コンピュータ］を開き、CD-ROM アイコン（ ）をダブルクリックします。 Windows XP 以外をご使用の場合は、［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックし、開いたウィンドウにある CD-ROM アイコン（ ）をダブルクリックします。 参考 ファイル名を指定する場合は、CD-ROM ドライブ名およびインストールプログラム名（Msetup4.exe）を入力してください。CD-ROM ドライブ名はパソコンによって異なります。 Macintosh 画面上に表示された CD-ROM のアイコンをダブルクリックします。 CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンを再起動してください。 それでも CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、『セットアップ CD-ROM』に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.68）

原因	対処方法
『セットアップ CD-ROM』に異常がある	Windows ［スタート］メニューから［マイ コンピュータ］を開き、CD-ROM アイコン（ ）が表示されているか確認してください。 Windows XP 以外をご使用の場合は、［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックし、開いたウィンドウに CD-ROM アイコン（ ）が表示されているか確認してください。 Macintosh CD-ROM をセットしたときに、CD-ROM のアイコンが表示されるか再度確認してください。 CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンを再起動してください。 それでも CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、『セットアップ CD-ROM』に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.68）
手順通りにインストールしていない	『かんたんスタートガイド』に記載されている手順にしたがい、プリンタドライバをインストールしてください。 プリンタドライバが正しくインストールされなかった場合は、プリンタドライバを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、プリンタドライバを再インストールしてください。⇒『印刷設定ガイド』（電子マニュアル） Windows 参考 Windows のエラーが原因でインストーラが強制終了した場合は、Windows が不安定になっている可能性があり、プリンタドライバがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

USB 接続がうまくいかない

● Windows プリンタが正しく認識されない

原因	対処方法
USB ハブを使用している	USB ハブを使用せずに、USB ケーブルを直接パソコンに接続してください。
USB 拡張カードが正しく装着されていない	USB 拡張カードに付属の取扱説明書をよく読み、取り付け直してください。
USB ドライバが正しくインストールされていない	パソコンが、プリンタを正しく認識していません。 最新の USB ドライバを入手して、再インストールしてください。

● Macintosh プリンタが正しく認識されない

原因	対処方法
USB ハブを使用している	USB ハブを使用せずに、USB ケーブルを直接パソコンに接続してください。

印刷結果に満足できない

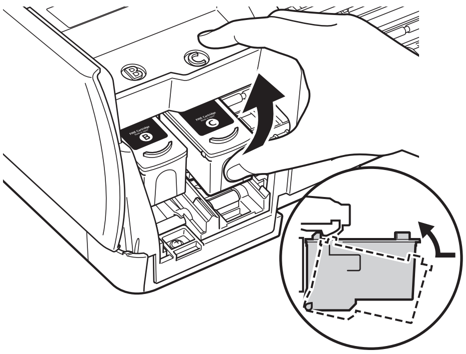
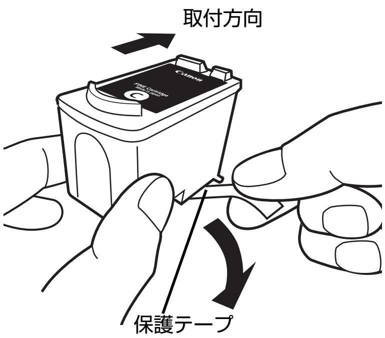
● 最後まで印刷できない

原因	対処方法
Windows **印刷のデータ容量が大きい**	Windows XP または Windows 2000 をご使用の場合、プリンタドライバの［ページ設定］シートの［印刷オプション］ボタンをクリックします。表示されるダイアログで［印刷データのサイズを小さくする］にチェックマークを付けてください。ただし、この機能を使用すると、印刷の品質が下がることがあります。

● 文書の一部が印刷されない

原因	対処方法
［用紙サイズ］の設定が印刷する用紙に合っていない	アプリケーションソフトやプリンタドライバで設定している用紙サイズが、実際にプリンタにセットした用紙のサイズに合っていないと、文書の一部が印刷されないことがあります。 アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを確認してください。次に、プリンタドライバの［ページ設定］シート（Windows）またはページ設定ダイアログ（Macintosh）で［用紙サイズ］の設定を確認してください。

● インクが出ない／印刷されない／印刷がかすれる／違う色になる／罫線がずれる

原因	対処方法
FINE カートリッジが正しく取り付けられていない／インクがない	FINE カートリッジを取り外し、取り付け直してください。接点部分に小さなごみがはさまっていることがあります。その場合 FINE カートリッジを取り付け直すことで、印刷結果が改善されることがあります。  また、保護テープがはがされているか確認してください。 

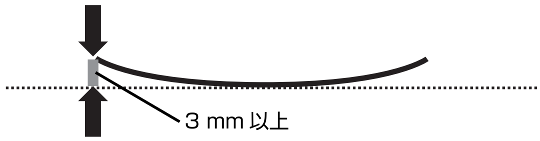
原因	対処方法
プリンタドライバで正しい用紙が選ばれていない	プリンタドライバの［基本設定］シート（Windows）、またはプリントダイアログの［品位と用紙の種類］（Macintosh）の［用紙の種類］で選ばれている用紙が、プリンタにセットしている用紙と合っているか確認してください。
プリントヘッドが目づまりしている	ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。 ● ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合 プリントヘッドをクリーニングしてから、ノズルチェックパターンを印刷して効果を確認してください。 ● プリントヘッドのクリーニングを 2 回繰り返しても改善されない場合 強力クリーニングを実行してください。 強力クリーニングを行っても改善されない場合は、再度強力クリーニングを行ってください。 ● 強力クリーニングを 2 回繰り返しても改善されない場合 インクがなくなっている可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。 ノズルチェックパターンの印刷、プリントヘッドのクリーニング、強力クリーニングについては「印刷にかすれやむらがあるときは」（P.29）を参照してください。
用紙の裏表を間違えている	片面にのみ、印刷可能な用紙があります。 裏表を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。 用紙の印刷面については、『プリンタガイド』（電子マニュアル）の「いろいろな用紙に印刷してみよう」を参照してください。
プリントヘッドの位置がずれている	プリントヘッドの位置調整をしないで印刷を行うと、罫線がずれて印刷されることがあります。罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、「プリントヘッド位置を調整する」（P.37）を参照して、プリントヘッドの位置調整を行ってください。
適切な印刷品質が選ばれていない	［印刷品質］（［印刷品位］）を［きれい］（［高品位］）に設定してください。 Windows **1 プリンタドライバの設定画面を開く** ⇒「アプリケーションソフトから開く」（P.27） **2［基本設定］シートの［印刷品質］から［きれい］を選ぶ** Macintosh **1 プリントダイアログを開く** ⇒「プリントダイアログを開く」（P.28） **2 ポップアップメニューから［品位と用紙の種類］を選び、［詳細設定］をクリックする** **3 スライドバーを使って、［印刷品位］を［高品位］に設定する** 参考 用紙の種類によっては、［きれい］（［高品位］）に設定できない場合があります。

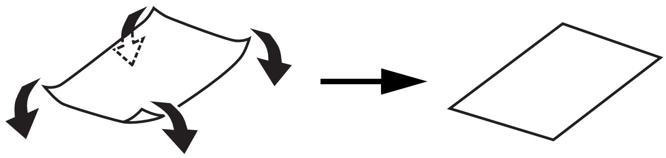
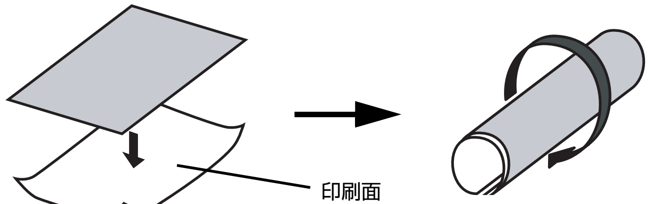
● 用紙が反る／インクがにじむ

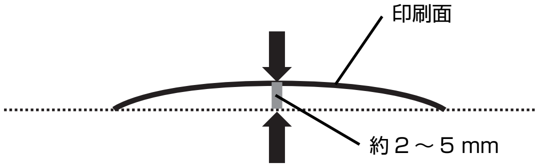
原因	対処方法
薄い用紙を使用している	写真や色の濃い絵など、インクを大量に使用する印刷をするときは、プロフェッショナルフォトペーパーなどの写真専用紙に印刷することをお勧めします。 ⇒「印刷に適した用紙を選ぶ」（P.13）
プリンタドライバで正しい用紙が選ばれていない	プリンタドライバの［基本設定］シート（Windows）またはプリントダイアログの［品位と用紙の種類］（Macintosh）の［用紙の種類］で選ばれている用紙が、プリンタにセットしている用紙と合っているか確認してください。

● 印刷面がこすれる／用紙・はがきが汚れる

原因	対処方法
給紙ローラが汚れている	オートシートフィーダの給紙ローラをクリーニングしてください。 オートシートフィーダの給紙ローラのクリーニングは給紙ローラを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。 クリーニングの手順については、『プリンタガイド』（電子マニュアル）の「給紙ローラクリーニングを行う」を参照してください。
プリンタ内部が汚れている	両面印刷などを行うと、プリンタの内側に残ったインクが付いて用紙が汚れる場合があります。 インク拭き取りクリーニングを行って、プリンタ内部を清掃してください。 清掃の手順については、『プリンタガイド』（電子マニュアル）の「プリンタ内部をお手入れする」を参照してください。
適切な用紙を使用していない	● 厚い用紙や反りのある用紙を使用していないか確認してください。 ⇒「使用できない用紙について」（P.15） ● フチなし全面印刷を行っている場合は、用紙の上端および下端の印刷品質が低下する場合があります。ご使用の用紙がフチなし全面印刷のできる用紙か確認してください。⇒『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）

<table>
<tr><th>原因</th><th>対処方法</th></tr>
<tr><td>反りのある用紙を使用している</td><td>
● 普通紙の場合
用紙の裏表を逆にしてセットしてください。
オートシートフィーダに用紙を長期間セットしたままにしていると、若干反りがついてしまうことがあります。この場合、裏表を逆にしてセットすると、改善されることがあります。
なお、長期間ご使用にならない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて水平に保管することをお勧めします。
● はがきの場合
用紙の四隅が 3 mm 以上反っている場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりするおそれがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください。


1 下の図のように、対角線上の端を、反りと逆方向に丸める

2 印刷する用紙が、平らになっていることを確認する
反りを修正した用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。
● その他の用紙の場合
四隅や印刷面全体に反りのある用紙を使用した場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりするおそれがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください。
1 印刷面を上にし、表面が汚れたり傷つくことを防ぐために、印刷しない普通紙などを 1 枚重ねる
2 下の図のように反りと逆方向に丸める


3 印刷する用紙が、約 2 ～ 5 mm 以内で反りが直っていることを確認する


反りを修正した用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。
</td></tr>
</table>

原因	対処方法
紙間選択レバーが適切でない	紙間選択レバーを印刷する用紙に合わせてセットしてください。 ⇒「用紙について」（P.14） 左にセットする用紙でも、印刷内容によっては印刷面がこすれることがあります。この場合は、紙間選択レバーを右にセットしてください。 ＊印刷後は紙間選択レバーを左に戻してください。レバーを戻さないと、プリントヘッドと印刷する用紙の間隔が広がったままになり、プリンタ内部が汚れやすくなります。また、印刷品質が低下する場合があります。 参考 用紙の端や角が汚れる場合は、紙間選択レバーを右側にセットしてください。

印刷が始まらない

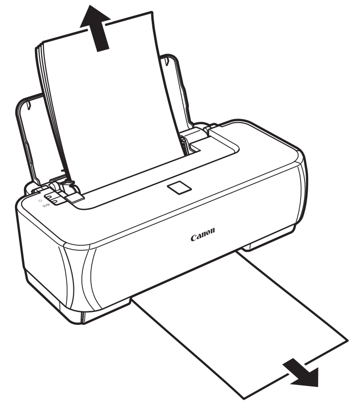
原因	対処方法
不要な印刷ジョブがたまっている／パソコン側のトラブル	パソコンを再起動すると、トラブルが解消されることがあります。また、不要な印刷ジョブが残っている場合は、削除してください。 Windows **1 プリンタドライバの設定画面を開く** ⇒「［スタート］メニューから開く」（P.27） **2［ユーティリティ］シートの［プリンタ状態の確認］ボタンをクリックする** プリンタ状態の確認画面が表示されます。 **3［印刷待ち一覧を表示］ボタンをクリックする** **4［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選ぶ** アクセス権限によっては、選べないことがあります。 **5 確認メッセージが表示されたら、［はい］ボタンをクリックする** 印刷ジョブが削除されます。 Macintosh **1 Dock 内にあるプリンタのアイコンをクリックし、印刷中のジョブの一覧を表示する** Mac OS X v.10.2.8 をご使用の場合は、Dock 内にあるプリンタのアイコンをクリックしてプリントセンターを起動し、プリンタリストの機種名をダブルクリックして、印刷中のジョブの一覧を表示してください。 **2 削除する文書をクリックし、をクリックする** 印刷ジョブが削除されます。

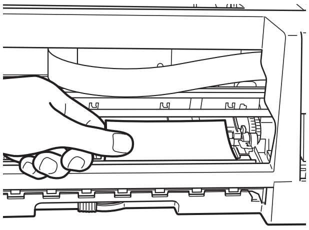
用紙がうまく送られない

原因	対処方法
適切な用紙を使用していない	厚い用紙や反りのある用紙などを使用していないか確認してください。 ⇒「使用できない用紙について」（P.15）
給紙ローラが汚れている	オートシートフィーダの給紙ローラをクリーニングしてください。 オートシートフィーダの給紙ローラのクリーニングは給紙ローラを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。 クリーニングの手順については、『プリンタガイド』（電子マニュアル）の「給紙ローラクリーニングを行う」を参照してください。

原因	対処方法
用紙のセット方法が正しくない	用紙をセットするときは、次のことに注意してください。 ● 複数枚の用紙をセットするときは、用紙の端をそろえてからセットすること ● 印刷の向きに関わらず縦向きにセットすること ● 用紙をセットする場合は、印刷面を上にし、用紙をオートシートフィーダの右端に合わせ、用紙ガイドを用紙の左端に軽く当てること 用紙のセット方法については、「用紙のセット方法について」（P.16）を参照してください。
普通紙を多量にセットしている	普通紙に印刷する場合、64 g/m^2 で約 100 枚までセットできます。ただし用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。 この場合は、セットする枚数を最大積載可能枚数の約半分に減らしてください。 ⇒「用紙のセット方法について」（P.16）

用紙がつまる

原因	対処方法
排紙口／オートシートフィーダで用紙がつまった	次の手順にしたがって用紙を取り除きます。 **1 排紙側または給紙側の引き出しやすいほうから用紙をゆっくり引っ張り、用紙を取り除く**  ● 用紙が破れてプリンタ内部に残った場合は、プリンタの電源を切り、フロントカバーを開けて取り除いてください。 このとき、内部の部品には触れないようにしてください。 用紙を取り除いたら、フロントカバーを閉じたあと、電源を入れ直してください。 ● 用紙が引き抜けない場合は、プリンタの電源を切り、電源を入れ直してください。用紙が自動的に排出されます。 **2 用紙をセットし直し、プリンタのリセットボタンを押す** 手順 1 で電源を入れ直した場合、プリンタに送信されていた印刷データが消去されますので、もう一度印刷の指示をしてください。 参考 ● 用紙のセット方法については、「用紙をセットする」（P.13）を参照してください。 ● 用紙をセットし直すときは「用紙がうまく送られない」（P.57）を参照し、用紙が印刷に適しているか、セットのしかたが正しいか確認してください。 用紙が引き抜けない場合や、紙片が取り除けない場合、また取り除いても用紙づまりエラーが解除されない場合には、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.68）

原因	対処方法
横向きにセットした名刺サイズ用紙、カードサイズ用紙がプリンタ内部でつまった	名刺サイズ用紙、カードサイズ用紙は横向きにはセットできません。 エラーランプが 3 回点滅している場合、また「用紙が詰まりました」というメッセージが表示されている場合（Windows）は、次の手順にしたがって用紙を取り除きます。 **1 プリンタの電源ボタンを押して電源を切る** **2 フロントカバーを開け、つまった用紙を取り除く**  プリンタ内部の部品には触れないようにしてください。 **3 用紙を取り除いたら、フロントカバーを閉じて、電源を入れ直す** 用紙が取り除けない場合や、取り除いても用紙づまりエラーが解除されない場合には、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.68）

エラーランプがオレンジ色に点滅している

プリンタにエラーが起きると、エラーランプ（オレンジ色）が点滅します。エラーランプの点滅回数を確認し、エラーの対処をしてください。



原因	対処方法
2 回 **用紙がない／給紙できない**	オートシートフィーダに用紙をセットして、プリンタのリセットボタンを押してください。
3 回 **紙づまり**	用紙がつまっている可能性があります。つまった用紙を取り除き、用紙を正しくセットしてプリンタのリセットボタンを押してください。 ⇒「用紙がつまる」（P.58）
4 回 **インクがない**	インクがなくなりました。 インクカートリッジを交換して、カバーを閉じてください。 印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたままプリンタのリセットボタンを 5 秒以上押すと、インク切れの状態で印刷を続行することができます。 このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。 印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。
5 回 **FINE カートリッジが認識できない**	FINE カートリッジが正しく取り付けられていない、または、本プリンタがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられています。 フロントカバーを開けて、FINE カートリッジを正しく取り付け直してください。 それでもエラーが解決されないときには、FINE カートリッジが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.68）

原因	対処方法
7回 FINE カートリッジが正しい位置にセットされていない	各色の FINE カートリッジの取り付け位置に、正しい FINE カートリッジがセットされていることを確認してください。 ⇒「FINE カートリッジを交換する」（P.41）
8回 インク吸収体が満杯になりそう	インク吸収体が満杯に近づいています。 本プリンタは、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、プリンタのリセットボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めにお客様相談センターまたは修理受付窓口へご連絡ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.68）
14回 サポートできない FINE カートリッジが取り付けられている	本プリンタがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられています。 正しい FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒「FINE カートリッジを交換する」（P.41）
15回 サポートできない FINE カートリッジが取り付けられている	FINE カートリッジが正しく取り付けられていません。または、本プリンタがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられています。 正しい FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒「FINE カートリッジを交換する」（P.41）
16回 インクの残量が不明	インクがなくなっている可能性があります。 インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。 この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、プリンタのリセットボタンを5秒以上押してください。 優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。 インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。

参考

電源ランプ（緑色）とエラーランプ（オレンジ色）が交互に点滅したときは

パソコンと接続しているケーブルを外し、プリンタの電源を切ったあと、電源プラグをコンセントから抜いてください。しばらくしてから、プリンタの電源を入れ直してみてください。それでも回復しない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。

⇒「お問い合わせの前に」（P.68）

画面にエラーメッセージが表示されている

● Windows 「書き込みエラー／出力エラー」または「通信エラー」

原因	対処方法
プリンタの準備ができていない	電源ランプが緑色に点灯していることを確認してください。 電源ランプが消灯しているときは、プリンタの電源を入れてください。電源ランプが緑色に点滅している間は、プリンタが初期動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。 エラーランプがオレンジ色に点滅しているときは、プリンタにエラーが起きている可能性があります。対処方法については、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」（P.59）を参照してください。

原因	対処方法
プリンタポートの設定と接続されているインターフェースが異なっている	プリンタポートの設定を確認してください。 **1［スタート］メニューから［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→［プリンタと FAX］の順に選ぶ** Windows XP 以外をご使用の場合は、［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］の順に選びます。 **2［Canon iP2500 series］アイコンを選ぶ** **3［ファイル］メニューから［プロパティ］を選ぶ** **4［ポート］タブをクリックし、［印刷するポート］で［USBnnn (Canon iP2500 series)］（“n” は数字）が選ばれているか確認する** 設定が誤っている場合は、印刷先のポートを正しいものに変更するか、プリンタドライバを再インストールしてください。
プリンタとパソコンが正しく接続されていない	プリンタとパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。 ● USB ハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外してプリンタとパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。 ● USB ケーブルに不具合があることも考えられます。別の USB ケーブルに交換し、再度印刷してみてください。
プリンタドライバが正しくインストールされていない	プリンタドライバが正しくインストールされていない可能性があります。『印刷設定ガイド』（電子マニュアル）に記載されている手順にしたがってプリンタドライバを削除したあと、『かんたんスタートガイド』の操作にしたがって、再インストールしてください。

● Macintosh 「エラー番号：300」が表示されている

原因	対処方法
プリンタの準備ができていない	電源が入っていること、プリンタとパソコンがしっかり接続されていることを確認してください。 電源ランプが消灯しているときは、プリンタの電源を入れてください。電源ランプが緑色に点滅している間は、プリンタが初期動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。 エラーランプがオレンジ色に点滅しているときは、プリンタにエラーが起きている可能性があります。対処方法については、「エラーランプがオレンジ色に点滅している」（P.59）を参照してください。
プリンタとパソコンが正しく接続されていない	プリンタとパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。 ● USB ハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外してプリンタとパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。 ● USB ケーブルに不具合があることも考えられます。別の USB ケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

原因	対処方法
プリントダイアログの［プリンタ］で、ご使用のプリンタ名が選ばれていない	プリントダイアログの［プリンタ］で、［iP2500 series］を選んでください。 ［プリンタ］に［iP2500 series］が表示されていない場合は、以下の手順で設定を確認してください。 **1［プリンタ］から［“プリントとファクス”環境設定］を選ぶ** Mac OS X v.10.3.x または Mac OS X v.10.2.8 をご使用の場合は、［プリンタ］から［プリンタリストを編集］を選びます。 **2 表示される画面で［iP2500 series］が表示され、チェックマークが付いていることを確認する** Mac OS X v.10.2.8 をご使用の場合は、［iP2500 series］が表示されていることを確認します。 **3［iP2500 series］が表示されていない場合は、［追加］（＋）ボタンをクリックして、プリンタを追加する** プリンタを追加できない場合は『かんたんスタートガイド』の操作にしたがって、プリンタドライバを再インストールしてください。

● Macintosh 「エラー番号：1701 ／ 1711」が表示されている

原因	対処方法
インク吸収体が満杯になりそう	インク吸収体が満杯に近づいています。 本プリンタは、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、プリンタのリセットボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めにお客様相談センターまたは修理受付窓口へご連絡ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.68）

仕様

装置の概要	
印刷解像度（dpi）	4800（横）* × 1200（縦） *　最小 1/4800 インチのドット（インク滴）間隔で印刷します。
印字幅	最長 203.2 mm　フチなし時：最長 216 mm
稼動音	約 44.5 dB（A）（プロフェッショナルフォトペーパーでの高品位印刷時）
動作環境	温度：5 ～ 35 ℃ 湿度：10 ～ 90 %RH（結露しないこと）
保存環境	温度：0 ～ 40 ℃ 湿度：5 ～ 95 %RH（結露しないこと）
電源	AC 100 V 50/60 Hz
消費電力	印刷時：約 7 W 印刷待機時：約 0.7 W 電源 OFF 時：約 0.5 W ※　電源を切った状態でも若干の電力が消費されています。電力消費をなくすためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。
外形寸法	約 442 mm（横）× 237 mm（奥行き）× 152 mm（高さ） ※　用紙サポートを格納した状態
質量	本体　約 3.3 kg ※　FINE カートリッジを取り付けた状態
キヤノン FINE カートリッジ	BC-70（ブラックカートリッジ） BC-71（カラーカートリッジ） BC-90（大容量ブラックカートリッジ） BC-91（大容量カラーカートリッジ） ※ BC-90、BC-91 はオプションです。本製品の付属品には含まれておりません。
	ノズル数： ブラック：ノズル数 320 カラー：ノズル数 384 × 3

プリンタドライバの動作環境 *1

Windows *2

OS	CPU	メモリ	ハードディスク空き容量 *4
Windows Vista™	Pentium II 300 MHz 以上 *3	128 MB 以上	400 MB 以上
Windows XP SP1、SP2			
Windows 2000 Professional SP2、SP3、SP4			

Macintosh *5

OS	CPU	メモリ	ハードディスク空き容量 *4
Mac OS X v.10.4	Intel 製プロセッサ PowerPC G3 以上	256 MB 以上	200 MB 以上
Mac OS X v.10.2.8 - v.10.3		128 MB 以上	

*1 OS の動作条件が高い場合はそれに準じます。
最新情報はキヤノンピクサスホームページ（canon.jp/pixus）をご覧ください。

*2 USB または USB 2.0 Hi-Speed が標準装備され、Windows Vista、XP、2000 のいずれかがプレインストールされているコンピュータ。

*3 互換プロセッサも含みます。

*4 付属のアプリケーションをインストールするのに必要な容量。

*5 ファイルシステム：Mac OS 拡張（ジャーナリング）、Mac OS 拡張

- CD-ROM ドライブ
- 表示環境： SVGA 800 × 600 以上

電子マニュアル（取扱説明書）の動作環境

Windows	Macintosh
● ブラウザ：Windows HTML Help Viewer ※ Microsoft® Internet Explorer 5.0 以上がインストールされている必要があります。 ご使用の OS や Internet Explorer のバージョンによっては、マニュアルが正しく表示されないことがあるため、Windows Update で最新の状態に更新することをお勧めします。	● ブラウザ：ヘルプビューア ※ ご使用の OS やヘルプビューアのバージョンによっては、マニュアルが正しく表示されないことがあるため、ソフトウェア・アップデートで最新のバージョンに更新することをお勧めします。

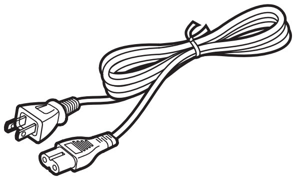
環境および化学安全情報

製品の環境情報および化学安全情報（MSDS）につきましては、キヤノンホームページにてご覧いただけます。
canon.jp/ecology

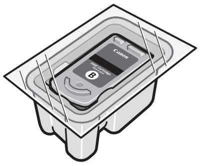
本書はリサイクルに配慮して製本されています。本書が不要になったときは、回収・リサイクルに出しましょう。

付属品について

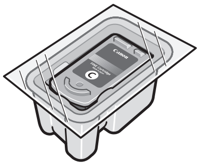
◆ **プリンタ本体**



電源コード



FINE カートリッジ
ブラック（BC-70）



FINE カートリッジ
カラー（BC-71）

◆ **セットアップ CD-ROM**
◆ **保証書**
◆ **サポートガイド**

◆ **使用説明書**
かんたんスタートガイド
操作ガイド（本書）

参考

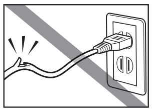
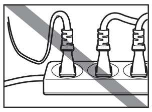
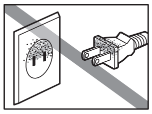
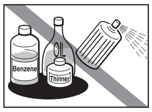
USB ケーブルは付属品に含まれていません。

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の注意事項を必ずお守りください。また、本書に記載されていること以外は行なわないでください。思わぬ事故を起こしたり、火災や感電の原因になります。

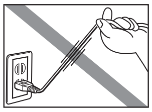
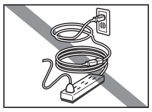
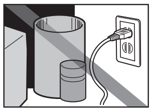
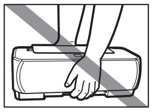
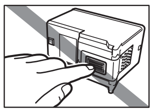
⚠ 警告

以下の注意事項を守らずにご使用になると、感電や火災、プリンタの損傷の原因となる場合があります。

設置場所について	アルコール・シンナーなどの引火性溶剤の近くに置かないでください。
電源について	濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
	電源プラグは確実にコンセントの奥まで差し込んでください。
	電源コードを傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げるなどのことはしないでください。また、電源コードに重いものをのせないでください。 
	ふたまたソケットなどを使ったタコ足配線をしないでください。 
	電源コードを束ねたり、結んだりして使わないでください。
	万一、煙が出たり変な臭いがするなどの異常が起こった場合、すぐに電源を切り、その後必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。 そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。
	電源プラグを定期的に抜き、その周辺およびコンセントにたまったほこりや汚れを乾いた布で拭き取ってください。 ほこり、湿気、油煙の多いところで、電源プラグを長期間差したままにすると、その周辺にたまったほこりが湿気を吸って絶縁不良となり、火災の原因となります。 
	プリンタに付属されている電源コードをご使用ください。 なお、プリンタの動作条件は次のとおりです。この条件にあった電源でお使いください。 電源電圧：AC 100 V　電源周波数：50/60 Hz
お手入れについて	清掃のときは、水で湿らせた布を使用してください。アルコール、ベンジン、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。 プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。 
	清掃のときは、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。 清掃中に誤ってプリンタの電源が入ると、けがやプリンタの損傷の原因となることがあります。
取扱いについて	プリンタを分解、改造しないでください。 内部には電圧の高い部分があり、火災や感電の原因になります。
	プリンタの近くでは、可燃性の高いスプレーなどは使用しないでください。 スプレーのガスが内部の電気部品に触れて、火災や感電の原因になります。

⚠ 注意

以下の注意を守らずにご使用になると、けがやプリンタの損傷の原因になる場合があります。

設置場所について	不安定な場所や振動のある場所に置かないでください。
	湿気やほこりの多い場所、屋外、直射日光の当たる場所、高温の場所、火気の近くには置かないでください。 火災や感電の原因になることがあります。 次の使用環境でお使いください。温度：5 ℃～ 35 ℃　湿度：10 %RH ～ 90 %RH
	毛足の長いじゅうたんやカーペットの上には置かないでください。 毛やほこりなどが製品の内部に入り込んで火災の原因となることがあります。
電源について	電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。 コードを引っ張ると、電源コードが傷つき、火災や感電の原因になることがあります。 
	延長電源コードは使用しないでください。 
	いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周囲にはものを置かないでください。 
	万一の感電を防止するために、コンピュータのアース接続をお勧めします。
取扱いについて	印刷中はプリンタの中に手を入れないでください。 内部で部品が動いているため、けがの原因となることがあります。
	プリンタを運ぶときは、必ず両側下部分を両手でしっかりと持ってください。 排紙口は持たないでください。 
	プリンタの上にものを置かないでください。
	プリンタの上にクリップやホチキス針などの金属物や液体・引火性溶剤（アルコール・シンナーなど）の入った容器を置かないでください。
	万一、異物（金属片や液体など）がプリンタ内部に入った場合は、電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。
	本製品を保管／輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。
FINE カートリッジ（インクカートリッジ）について	安全のため、お子様の手の届かないところへ保管してください。 誤ってインクをなめたり飲んだりした場合には、ただちに医師にご相談ください。
	FINE カートリッジ（インクカートリッジ）を振らないでください。 インクが飛び散って周囲や衣服を汚すことがあります。
	印刷後、FINE カートリッジ（インクカートリッジ）の金属部分やノズル部分には触れないでください。 熱くなっている場合があり、やけどの原因になることがあります。 
	FINE カートリッジ（インクカートリッジ）を火中に投じないでください。

- 蛍光灯などの電気製品の近くに置くときのご注意

  蛍光灯などの電気製品とプリンタは約 15 cm 以上離してください。近づけると蛍光灯のノイズが原因でプリンタが誤動作することがあります。

- 電源を切るときのご注意

  電源を切るときは、必ず電源ボタンを押して電源ランプ（緑色）が消灯していることを確認してください。電源ランプが点灯・点滅しているときに電源プラグをコンセントから抜いて切ると、プリントヘッドを保護できずその後印刷できなくなることがあります。

お問い合わせの前に

本書または『プリンタガイド』(電子マニュアル)の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は?

プリンタが正常に動作し、プリンタドライバのインストールも問題なければ、プリンタケーブルやパソコンシステム(OS、メモリ、ハードディスク、インタフェースなど)に原因があると考えられます。

↓

パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

特定のアプリケーションで起こる場合は?

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、プリンタドライバを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。

↓

アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

プリンタドライバのバージョンアップの方法は、別紙の『**サポートガイド**』をご覧ください。

プリンタの故障の場合は?

どのような対処をしてもプリンタが動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、プリンタの故障と判断されます。
パーソナル機器修理受付センターに修理を依頼してください。

↓

パーソナル機器修理受付センター
050−555−99088

【受付時間】
<平日>9:00 ~ 18:00(日祝、年末年始を除く)

その他のお困り事は?

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キヤノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キヤノンサポートホームページをご利用ください。

↓

キヤノンお客様相談センター
050−555−90011

【受付時間】
<平日>9:00 ~ 20:00
<土日祝>10:00 ~ 17:00(1/1 ~ 1/3 を除く)
キヤノンサポートホームページ canon.jp/support

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧いただくか説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

●弊社修理受付窓口につきましては、別紙の『**サポートガイド**』をご覧ください。

※ プリンタを修理にお出しいただく場合

- プリントヘッドとインクタンクは、取り付けた状態でプリンタの電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- プリンタが輸送中の振動で損傷しないように、なるべくご購入いただいたときの梱包材をご利用ください。

重要: 梱包時 / 輸送時にはプリンタを傾けたり、立てたり、逆さにしたりせず、水平な状態にしてください。他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れて、プリンタがガタつかないようにしっかりと梱包してください。

お願い: 保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または商品と一緒にお持ちください。保守サービスのために必要な補修用性能部品および消耗品(インク)の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後 5 年間です。なお、弊社の判断により保守サービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の際には、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合、またご使用可能なパソコンの OS が変更される場合もあります。

使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。

この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。

つきましては、“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただき、回収にご協力いただける場合には、ご使用済みとなったインクカートリッジを、お近くの回収窓口までお持ちくださいますようお願いいたします。



キヤノンではご販売店の協力の下、全国に 3000 拠点をこえる回収窓口をご用意いたしております。

また回収窓口に店頭用カートリッジ回収スタンドの設置を順次進めております。

回収窓口につきましては、下記のキヤノンのホームページ上で確認いただけます。

　キヤノンサポートホームページ　canon.jp/support

事情により、回収窓口にお持ちになれない場合は、使用済みインクカートリッジをビニール袋などに入れ、地域の条例に従い処分してください。

■使用済みカートリッジ回収によるベルマーク運動

キヤノンでは、使用済みカートリッジ回収を通じてベルマーク運動に参加しています。

ベルマーク参加校単位で使用済みカートリッジを回収していただき、その回収数量に応じた点数をキヤノンより提供するシステムです。

この活動を通じ、環境保全と資源の有効活用、さらに教育支援を行うものです。詳細につきましては、下記のキヤノンホームページ上でご案内しています。

　環境への取り組み　canon.jp/ecology

お問い合わせのシート

ご相談の際にはすみやかにお答えするために予め下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせくださいますようお願いいたします。

また、おかけまちがいのないよう電話番号はよくご確認ください。

[プリンタの接続環境について]

プリンタと接続しているパソコンの機種（　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

内蔵メモリ容量（　　　　　MB）／ハードディスク容量（　　　　　GB）

使用している OS： Windows □Vista　□XP　□2000（Ver.　　　　）

□Macintosh（Ver.　　　　）　□その他（　　　　　　　　　）

パソコン上で選択しているプリンタドライバの名称（　　　　　　　　　　）

ご使用のアプリケーションソフト名およびバージョン（　　　　　　　　　）

接続方法：□直結　□ネットワーク（種類：　　　　　　）　□その他（　　　　　）

接続ケーブルメーカー（　　　　　　　　）／品名（　　　　　　　　）

[プリンタの設定について]

プリンタドライバのバージョン NO.（　　　　　　　　　　　　　　　　）

パソコン上のプリンタ設定でバージョン情報が確認できます。

[エラー表示]

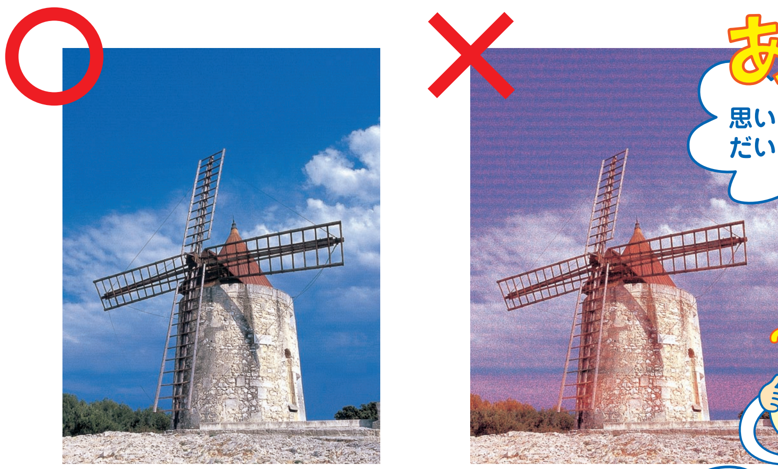
エラーメッセージ（できるだけ正確に）（　　　　　　　　　　　　　　）

エラー表示の場所：□パソコン　　　　　□プリンタ

キヤノンマーケティングジャパン株式会社　〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6

インクが
出ない・かすれるときは？

プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、
色味がおかしかったり印刷がかすれる場合があります。



こんなときは？



ポイント 1

FINE カートリッジがしっかりと取り付けられていますか？

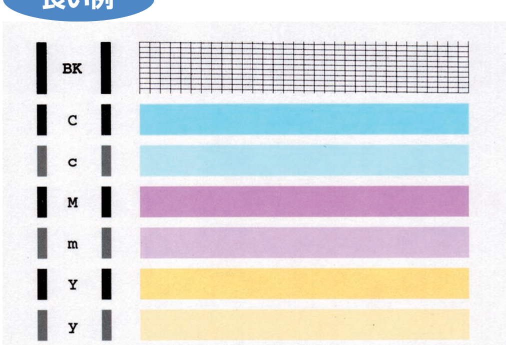
▶ FINE カートリッジの状態を確認してください。（本書 41 ページ）

ポイント 2

プリントヘッドは目づまりしていませんか？

▶ ノズルチェックパターンを印刷し、確認してください。（本書 30 ページ）

良い例

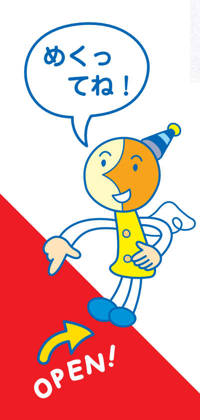


悪い例



ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合は、
本書の手順にしたがってプリンタのお手入れをしてください。

いますぐ、本書 29 ページへ



参考 プリントヘッドの目づまりを防ぐため、月 1 回程度、定期的に印刷されることをお勧めします。

知って得するヒント集

→［マイ プリンタ］にもヒントが載っています（Windows のみ）

印刷を中止するときは？



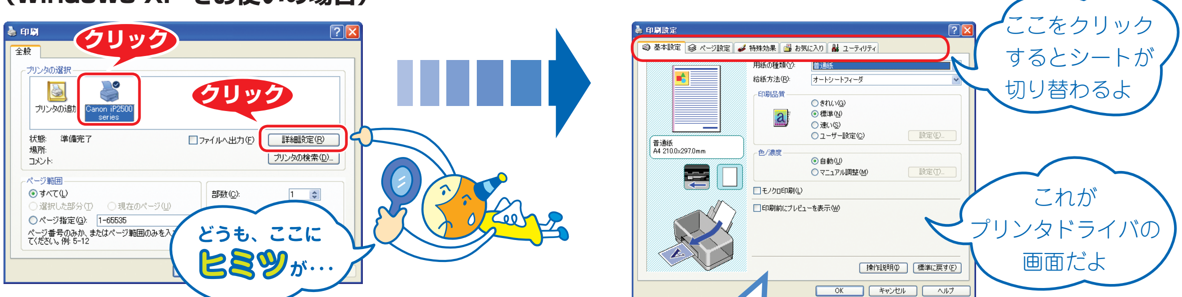
電源ボタンは押さないで！

不要な印刷ジョブがたまって印刷できなくなる場合があります。

参考　リセットボタンを押しても印刷が完全に止まらないときは、プリンタドライバの設定画面を開き、プリンタ状態の確認画面から不要な印刷ジョブを削除してください。（本書 57 ページ）

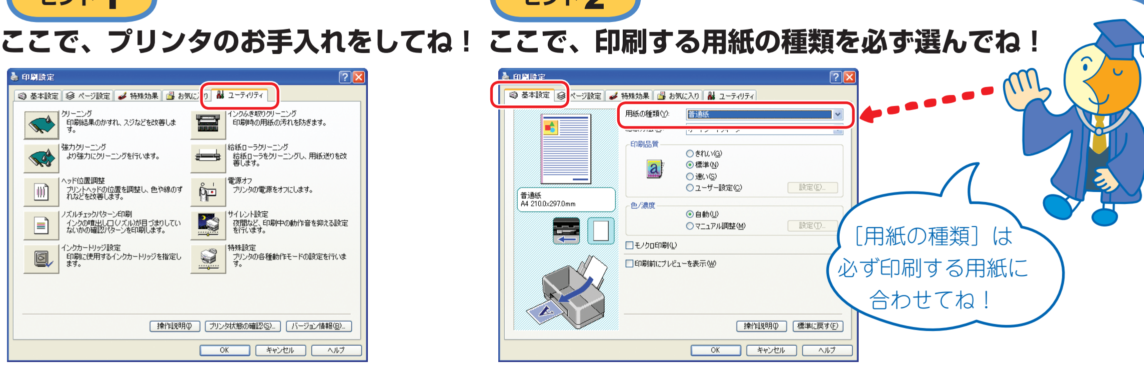
プリンタドライバにはきれいに印刷できるヒントが！

（Windows XP をお使いの場合）



ヒント1　ここで、プリンタのお手入れをしてね！

ヒント2　ここで、印刷する用紙の種類を必ず選んでね！



［マイ プリンタ］を使うと、プリンタドライバをかんたんに開くことができます。

プリンタドライバを新しくするときは？

最新版のプリンタドライバは古いバージョンの改良や新機能に対応しています。
プリンタドライバを新しくする（「バージョンアップ」といいます）ことで、印刷トラブルが解決することがあります。

準備
最新のプリンタドライバをダウンロードする
「自動インストールサービス」を使うとカンタンに入れ替えができるよ！

キヤノン PIXUS ホームページにアクセス！

ステップ 1
古いプリンタドライバを削除する（Windows の場合）
[スタート]→[(すべての) プログラム]
→ [Canon iP2500 series]
→ [アンインストーラ]
以降は画面の指示にしたがってね！

ステップ 2
最新のプリンタドライバをインストールする

◆削除・インストールの前に
- プリンタの電源を切ってください。
- プリンタとパソコンを接続しているケーブルを抜いてください。

※自動インストールを行う前に、ホームページで対象 OS を必ず確認してください。
※自動インストールが正常に終了すれば、ステップ 1 ～ 2 の操作は必要ありません。

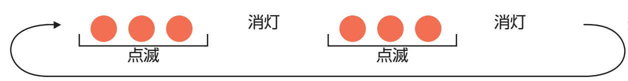
ダウンロード・操作手順について詳しくは、canon.jp/download へ

プリンタのランプが点滅しているときは？





エラーランプが点滅しているとき



▶ エラーが発生しています。本書 59 ページを参照してトラブルを解決してください。

電源ランプ（緑色）とエラーランプ（オレンジ色）が交互に点滅しているとき



▶ 修理の必要なエラーが発生しています。
お客様相談センターまたは修理受付窓口にお問い合わせください。

はがきに印刷するときは？



ポイント 1
プリンタにセットするときは、印刷方向に注意してね！▶本書 18 ページ

ポイント 2
プリンタドライバで［用紙の種類］を設定してね！
▶本書 19 ページ

ポイント 3
紙間選択レバーを右にセットしてね！
▶本書 19 ページ

ポイント 4
両面印刷をキレイに仕上げるには



の順に印刷してね！

印刷面がよごれるときは？

ポイント 1
用紙が反っていたら直してね！
▶本書 56 ページ

ポイント 2
紙間選択レバーを右にセットしてみてね！
▶本書 57 ページ

●キヤノン PIXUS ホームページ　canon.jp/pixus

新製品情報、Q&A、各種ドライバのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター

PIXUS・インクジェットプリンタに関するご質問・ご相談は、下記の窓口にお願いいたします。

キヤノンお客様相談センター

050-555-90011

年賀状印刷専用窓口

050-555-90018（受付期間：11/1 ～ 1/15）

【受付時間】〈平日〉9:00 ～ 20:00、〈土日祝日〉10:00 ～ 17:00（1/1 ～ 1/3 は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は 043-211-9330 をご利用ください。
※ＩＰ電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。



このプリンタで使用できる FINE カートリッジ番号は、以下のものです。

70 Black	71 Color	90 Black	91 Color
BC-70 Black	BC-71 Color	BC-90 Black	BC-91 Color

※ FINE カートリッジの交換については、41 ページを参照してください。

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条　等

再生紙を使用しています。

QT5-0917-V02

PRINTED IN VIETNAM